



Перечень ошибок плагина электронной подписи, при входе в личный кабинет системы ФГИС МДЛП с помощью сертификата УКЭП.

Перед тем, как приступить к действиям по исправлению ошибки, необходимо проверить подлинность сертификата. Для этого следует произвести экспорт открытой части сертификата в формате *.cer. Открыть Пуск – Все программы – Стандартные – Выполнить. Ввести команду «certmgr.msc», затем найти нужный сертификат. Нажать по сертификату правой кнопкой мыши - Все задачи - Экспорт. Далее произвести экспорт только открытой части ключа сертификата, сохранить открытый ключ (название.cer) и нажать кнопки Далее – Готово.

Затем зайти на ресурс ГосУслуг для проверки сертификата подписи, доступный по ссылке:
<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>

В поле «Выберите сертификат для проверки» следует выбрать сертификат в формате *.cer, нажав на кнопку "Загрузить файл", затем ввести цифры с картинки и нажать кнопку «Проверить». На экране будет отображена информация о результатах проверки сертификата.

- Если подлинность сертификата **не подтверждена**, необходимо обратиться в **Удостоверяющий центр**, где был выпущен данный сертификат.

- Если подлинность сертификата была **подтверждена**, выполнить рекомендации, в соответствии с возникающей ошибкой:

1. Не удалось создать подпись (ошибка 0x8010006E)

Ошибка возникает, если в момент входа в систему пользователем было отменено какое-либо действие. Например, была нажата кнопка «Нет», во всплывающем предупреждении о безопасности, либо во время ввода пароля от ключевого контейнера. Необходимо повторить попытку входа в систему, разрешая все действия, выбрать необходимый носитель и ввести пароль носителя ключа. Если пароль от ключевого контейнера был утерян, необходимо обратиться в Удостоверяющий центр для получения нового ключа подписи.

2. Не удалось создать подпись (ошибки 0x8007054B/0x800B010A/0x8010006B/0x80070490)

Для решения данных ошибок необходимо переустановить сертификаты и плагин **КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in**.

Удалить личный сертификат, а затем установить его заново в папку «Личное», (на ПК должна быть установлена именно открытая часть ключа), также удалить корневые сертификаты и установить заново в папку «Доверенные корневые центры сертификации».

2.1 Для установки личного сертификата:

- 1) Откройте меню Пуск - Панель управления - КриптоПро CSP.
- 2) В окне программы КриптоПро CSP перейдите на вкладку Сервис и нажмите кнопку Просмотреть сертификаты в контейнере:



- 3) В следующем окне нажмите кнопку Обзор, чтобы выбрать контейнер для просмотра.
- 4) После выбора контейнера нажмите кнопку Ок, затем Далее.
- 5) В окне Сертификат для просмотра нажмите кнопку Установить:
- 6) Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с предоставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажмите Да:
- 7) Дождитесь сообщения об успешной установке:
- 8) Сертификат установлен. Можно закрыть все открытые окна КриптоПро.

2.2 Для установки корневых сертификатов УЦ:

- 1) В открытой части личного сертификата на вкладке "Состав" в поле «Доступ к информации о центрах сертификации, имеется ссылка на скачивание корневого сертификата Удостоверяющего центра.
- 2) Строка называется "Доступ к сведениям центра сертификации Метод доступа= Поставщик центра сертификации". Необходимо скопировать адрес после «URL=», в адресную строку браузера. После перехода по адресу загрузится сертификат удостоверяющего центра
- 3) Необходимо установить сертификат: Открыть загруженный сертификат двойным кликом, нажать на кнопку «Установить сертификат» Нажать кнопку «Далее».
- 4) В открывшемся окне выберите пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите кнопку «Обзор».
- 5) Затем необходимо выбрать «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать кнопки «ОК» - «Далее» - «Готово».
- 6) В информационном окне об установке также нажать кнопку «ОК».
- 7) После установки корневого сертификата удостоверяющего центра (УЦ), необходимо повторить вышеописанные действия и установить корневой сертификат Минкомсвязи России. Уже в открытой форме корневого сертификата УЦ, перейти на вкладку «Состав», (скопировать ссылку, вставить в адресную строку и нажать Enter). Также корневой сертификат Минкомсвязи можно скачать по ссылке: http://reestr-pki.ru/cdp/guc_gost12.crt
- 8) При этом загрузится корневой сертификат головного удостоверяющего центра, его тоже необходимо установить, по аналогии с пунктом – 3.
- 9) Во вкладке «Путь сертификации», личного сертификата, должна появиться цепочка из 3 сертификатов.

Также необходимо зайти на компьютере в список установленных программ "Программы и компоненты" и удалить **КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in**.

Далее необходимо заново скачать и установить **КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in** по ссылке: https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0

После проделанных действий необходимо повторить попытку входа в систему.

3. Не удалось создать подпись (ошибка 0x80090016)

Для решения данного вопроса нужно добавить сайт в доверенные, если это не поможет, отключить блокирующие расширения в браузере (Adblock Plus) и полностью отключить (не приостановить работу, а именно отключить) антивирус. Для выполнения данных действий обратитесь к системному администратору.



Если данные действия не помогли, переустановить сертификаты и плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.
После проделанных действий повторить попытку входа в систему.

4. Не удалось создать подпись (ошибка 0x8007065B)

Необходимо посмотреть статус лицензий КриптоПро CSP через: Пуск- Все программы- КРИПТО-ПРО- Управление лицензиями КриптоПро PKI.

Если лицензия истекла, приобрести лицензию на программный продукт КриптоПро CSP и активировать её: Пуск- Все программы- КРИПТО-ПРО- Управление лицензиями КриптоПро PKI -выбрать нужный программный продукт- открыть контекстное меню (щелкнуть правой кнопкой мыши) -выбрать пункт Все задачи выбрать пункт Ввести серийный номер... - ввести серийный номер лицензии -нажать кнопку ОК.

Если данные действия не помогли, необходимо переустановить сертификаты и плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.

После проделанных действий повторить попытку входа в систему.

5. Не удалось создать подпись (ошибка 0x80090008)

Необходимо проверить актуальность версии КриптоПро CSP, на данный момент актуальные версии - 4.0 и выше. При необходимости обновить.

Если КриптоПро CSP актуальна, следует переустановить КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in.

Если данные действия не помогли, переустановить сертификаты и плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.

После проделанных действий повторить попытку входа в систему.

6. Не удалось создать подпись (ошибка 0x8007064A)

В первую очередь необходимо попробовать зайти в систему с помощью браузера Google Chrome или Яндекс браузера.

Также следует проверить статус лицензий КриптоПро CSP это можно сделать через: Пуск- Все программы- КРИПТО-ПРО- Управление лицензиями КриптоПро PKI. Если лицензия истекла, приобрести лицензию на программный продукт КриптоПро CSP и активировать её: Пуск- Все программы- КРИПТО-ПРО- Управление лицензиями КриптоПро PKI -выбрать нужный программный продукт- открыть контекстное меню (щелкнуть правой кнопкой мыши) -выбрать пункт Все задачи выбрать пункт Ввести серийный номер... -ввести серийный номер лицензии -нажать кнопку ОК.

Если эти действия не помогли, следует проверить актуальность версии самой программы КриптоПро CSP, на данный момент актуальные версии - 4.0 и выше. При необходимости обновить.

При сохранении ошибки после выполнения описанных действий, переустановить сертификаты и плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.

После проделанных действий повторить попытку входа в систему.

7. Не удалось создать подпись (ошибки 0x80090019/0x80070002)

Данная ошибка может возникнуть, если истек срок действия сертификата, у учетной записи пользователя недостаточно прав доступа или работу блокирует программа- антивирус, Adblock или другие расширения антивирусов в браузере. Необходимо полностью отключить работу антивируса (важно не приостановить его работу, а именно



отключить), отключить Adblock и другие расширения, которые могут блокировать работу программ. Также если учетная запись ПК с ограниченными правами, запустить браузер от имени администратора. Для выполнения данных действий необходимо обратиться к системному администратору.

Если данные действия не помогли, переустановить сертификаты и плагин КристоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.

После сделанных действий повторить попытку входа в систему.

8. Не удалось создать подпись (ошибка 0x80090010)

Необходимо проверить срок действия ключа сертификата: Зайдите в Пуск->Все программы(все приложения)->КристоПро->Кристо-Про CSP. Перейдите на вкладку Сервис. Выберите пункт "Протестировать", затем выберите контейнер с закрытым ключом и в результатах тестирования Вы сможете увидеть срок его действия. Если срок действия истек, рекомендуем получить новый ключ.

Если срок действия не истек, переустановить сертификаты и плагин КристоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.

После сделанных действий повторить попытку входа в систему.

9. Не удалось создать подпись (ошибка 0x80070057)

Если ошибка возникает при входе в систему, вероятнее всего, какие-либо данные сертификата не совпадают с ЕГРЮЛ - <https://egrul.nalog.ru> (ИНН, ОГРН, ФИО и т.д.).

Если Вы столкнулись с этой ошибкой при восстановлении доступа с типом «Добавление нового сертификата УКЭП руководителю», то причина скорее всего в том, что используемый сертификат уже зарегистрирован в системе ФГИС МДЛП (например как «Пользователь»).

Также ошибка может возникать из-за конфликта КристоПро и VIPNet, если эти программы обе установлены на ПК. В данном случае необходимо оставить только один криптопровайдер, для работы с сертификатами электронной подписи. При необходимости использования обеих программ для работы с УКЭП, рекомендуется их установить на разные компьютеры.

Если данные действия не помогли, необходимо переустановить сертификаты и плагин КристоПро ЭЦП Browser Plug-in, согласно пункту - 2.

После сделанных действий повторить попытку входа в систему.

- ***Если подлинность сертификата подтверждена, криптографическое ПО и сертификаты настроены корректно, а предложенные действия были сделаны и не привели к результату, для решения ситуации необходимо обратиться в техническую поддержку КристоПро или VIPNet, в зависимости от используемой программы криптопровайдера.***