

## Типичные ошибки обработки xml-документов

На данный момент в системе есть два уровня проверок и фиксации ошибок.

1. Ошибки, возникающие на этапе приема документов;
2. Ошибки реализации бизнес-процессов (ошибки трассировки).

В данном документе рассматриваются ошибки, возникающие на этапе подачи документов.

Общий процент ошибок в системе:

Средний процент выявленных ошибок за месяц	Тип ошибки	Детализация
86,5 %	<p>Ошибки трассировки SGTIN (ошибки в реализации бизнес-процессов).</p> <p>Перечисленные ошибки возникают на этапе изменения состояния SGTIN, после приемки документа.</p>	<p>Актуальный перечень ошибок трассировки приведен на сайте «Честный знак»: «Коды ошибок_v.33»  <a href="https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6a/Kody-oshibok-v-1.33.pdf">https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6a/Kody-oshibok-v-1.33.pdf</a></p> <p>Наиболее часто фиксируемые ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нарушение правил агрегирования – 37,7%</li> <li>• Некорректное состояние (нарушение последовательности операций) – 37,4%</li> <li>• Попытка изменить состояние вложенного КиЗ – 15,7%</li> <li>• Идентичный документ был отправлен ранее (повторная операция) – 2,8 %</li> <li>• Нарушена хронология операций для КиЗ – 2,3 %</li> </ul>
13,5%	<p>Ошибки обработки документов (ошибки в формировании xml-документов).</p> <p>Перечисленные ошибки возникают на этапе отправки или обработки документов и доступны для просмотра в квитанциях, формирующихся системой автоматически в ответ на отправленный документ.</p>	<p>Наиболее часто фиксируемые ошибки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общие ошибки при работе с идентификаторами – 5%</li> <li>• Ошибки в структуре отправленного документа – 83,1%</li> <li>• Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов – 7,9 %</li> <li>• Остальные ошибки – 4 %</li> </ul>

Для минимизации ошибок трассировки SGTIN рекомендуется ознакомиться со следующими документами (раздел «Разработчикам» на сайте «Честный знак»): [https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for\\_developers/](https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/)

- Паспорта бизнес-процессов;
- Статусная модель ИС МДЛП;
- Описание XSD;
- Примеры XML с result.

## Ошибки, блокирующие обработку xml-документов

Данные ошибки не относятся к ошибкам трассировки SGTIN (ошибкам реализации бизнес-процессов), т.к. документ блокируется на этапе подачи в систему.

Общие ошибки при работе с идентификаторами		К данным ошибкам относятся ошибки работы с идентификаторами в системе.
Пример ошибки	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанная версия схемы не поддерживается	В загруженном документе указана версия схемы, которая не поддерживается.	Для обработки документа требуется добавить в загружаемый xml документ актуальную версию схемы – параметр version и, при необходимости, также привести структуру документа к актуальной версии.
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указана версия	В загруженном документе не указана версия схемы.	С актуальными версиями схем можно ознакомиться на сайте «Честный знак» в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак» <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный идентификатор организации (subject_id) в документе не соответствует отправителю	Указанный в документе идентификатор участника не соответствует тому участнику, который авторизован и загружает документ.	Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю.  Для уточнения корректности фиксации субъектов операции рекомендуется воспользоваться документом «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>

<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указан идентификатор отправителя</p>	<p>В документе не заполнен параметр с идентификатором отправителя - subject_id.</p>	<p>Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю.</p> <p>С актуальными версиями схем можно ознакомиться на сайте «Честный знак» в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»  <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный тип документа (action_id)</p>	<p>Указанный тип документа (action_id) не используется в системе.</p>	<p>Для обработки документа требуется указать корректный тип документа.</p> <p>С перечнем схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» или в документе «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»  <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный тип документа запрещен к отправке через ЛК Участника и API</p>	<p>Указанный тип документа автоматически формируется через устройство регистрации эмиссии или выбытия и не доступен для отправки через ЛК Участника и API.</p>	<p>С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»  <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный идентификатор организации (subject_id)</p>	<p>По указанному идентификатору не найден зарегистрированный участник, место деятельности (МД) или место ответственного хранения (МОХ).</p>	<p>Для обработки документа требуется указать корректный идентификатор участника.</p> <p>Рекомендуется проверить указанное значение subject_id по данным своего личного кабинета – по идентификатору участника, который был присвоен организации при регистрации, и зарегистрированным МД и МОХ.</p>
<p><b>Ошибки в структуре отправленного документа</b></p>		<p>Данные ошибки относятся к структуре и последовательности расположения элементов в передаваемых xml-документах. Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка составляемых документов по образцам и рекомендациям, публикуемым на сайте «Честный знак».</p> <p>В таких ошибках, помимо общего описания, присутствует детализация с указанием параметра, после которого была зафиксирована ошибка в структуре или последовательности элементов.</p>

Пример ошибки	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'query_kiz_info' is not complete. One of '{sgtin, sssc_down, sssc_up}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В блоке «query_kiz_info» ожидается одно из трех значений: sgtin, sssc_down, sssc_up.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Также проверять документы перед отправкой рекомендуется по актуальному описанию схем, форматов и примерам xml-документов, выложенных на сайте «Честный знак»: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»  <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'detail'. One of '{union}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В блоке «detail» ожидается элемент union.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент был задублирован. Такой элемент фиксируется в квадратных скобках как - Duplicate unique value [указанное значение] с указанием в каком именно элементе - «by_sssc». В данном случае рекомендуется проверить значения в by_sssc/detail/sscc или by_sssc/detail/content/sscc.</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-identity-constraint.4.1: Duplicate unique value [006426210930569690] declared for identity constraint "ux_multi_pack_sssc_by_sssc" of element "by_sssc".</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Обнаружено дублирование параметров. Дубликаты SSSC в элементе "by_sssc". Такая ошибка может возникать для операции 915.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Также проверять документы перед отправкой рекомендуется по актуальному описанию схем, форматов и примерам xml-документов, выложенных на сайте «Честный знак»: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»  <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'sscc'. One of '{is_recursive}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Ожидается параметр 'is_recursive' после параметра 'sscc'. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может возникать для операции 912.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Также проверять документы перед отправкой рекомендуется по актуальному описанию схем, форматов и примерам xml-документов, выложенных на сайте «Честный знак»: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»  <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>

<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.d: Invalid content was found starting with element 'union'. No child element is expected at this point.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Для параметра 'union' не доступны дочерние элементы.</p>	<p>Данная ошибка возникает при некорректном указании вложенных элементов. В приложенном описании ошибки указано, в каком месте схемы указаны некорректные данные - Invalid content was found starting with element 'параметр, после которого указаны некорректные данные'</p> <p>Рекомендуется проверять документы перед отправкой по актуальному описанию схем, форматов и примерам xml-документов, выложенных на сайте «Честный знак»: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p><a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'cost'. One of '{gtin}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра cost ожидается параметр gtin. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Также проверять документы перед отправкой рекомендуется по актуальному описанию схем, форматов и примерам xml-документов, выложенных на сайте «Честный знак»: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p><a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'operation_date'. One of '{receiver_id}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра 'operation_date' ожидается параметр receiver_id. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может быть для схемы 251.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Также проверять документы перед отправкой рекомендуется по актуальному описанию схем, форматов и примерам xml-документов, выложенных на сайте «Честный знак»: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p><a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>

<b>Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов.</b>		<p>Данные ошибки относятся к несоответствию форматов элементов в передаваемых xml-документах. Для каждого элемента в документации xsd-схем присутствует описание шаблона. В случае несоответствия передаваемого значения описанному шаблону, возникают ошибки.</p> <p>Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка значений параметров по шаблонам, описанным в документации xsd-схем, публикуемых на сайте «Честный знак», в частности документ base_types.xsd (из комплекта схем) и «Описание XSD».</p>
<b>Пример ошибки</b>	<b>Описание возможной причины возникновения</b>	<b>Рекомендации</b>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{18}' for type 'sscc_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sscc_type'.	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p> <p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться на сайте «Честный знак» в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак» <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '\\S.*' for type 'string1000_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'string1000_type'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-datatype-valid.1.2.1: '' is not a valid value for 'integer'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'integer'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value 'Брак ' is not facet-valid with respect to pattern '.*\\S' for type 'string1000_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передано значение 'Брак ', что не соответствует формату элемента 'string1000_type'.	
	В данном случае формату не соответствует наличие пробела.	

<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14} ([a-fA-F0-9]{8}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{12})' for type 'subject_any_type'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'subject_any_type'.</p>	
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14} !-%-/0-9A-Z_a-z{13}' for type 'sign_sgtin_type'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sign_sgtin_type'.</p>	
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '2020-02-03 12:17:50Z' is not facet-valid with respect to pattern '((000[1-9]) (00[1-9][0-9]) (0[1-9][0-9]{2}) ([1-9][0-9]{3}))-(0[1-9]) (1[012]) ([12][0-9]) (3[01]) T((01[0-9]) (2[0-3]))(:[0-5][0-9]){2}(\.[0-9]+)?(((+) (((0[0-9]) (1[0-3]))(:[0-5][0-9])) 14:00)) Z)' for type 'datetimeoffset'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'datetimeoffset'.</p>	
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '00000000099998' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}' for type 'subject_id_type'.</p>	<p>В загруженном документе в одном из параметров передано значение '00000000099998', что не соответствует формату элемента 'subject_id_type'.</p> <p>В данном случае формату не соответствует наличие пробела.</p>	
<p><b>Ошибки в формате отправленного документа</b></p>		<p>Данные ошибки относятся к некорректному формату xml-документа.</p>
<p>Пример ошибки</p>	<p>Описание возможной причины возникновения</p>	<p>Рекомендации</p>

Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x0) was found in the element content of the document.	Некорректный формат документа. Возможные причины – формат документа не xml, присутствуют символы, не соответствующие формату xml, структура не соответствует формату xml.	Рекомендуется проверить отправляемый документ на соответствие спецификации формата xml и документом «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак» <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x4) was found in the element content of the document.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. The content of elements must consist of well-formed character data or markup.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Invalid byte 1 of 1-byte UTF-8 sequence.		
<b>Технические ошибки</b>		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Неизвестная ошибка	Данные ошибки возникают при технических неполадках. Для проверки данных может потребоваться обращение в службу поддержки.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе подготовки ответа		
Обработка запроса провалилась: внутренняя системная ошибка		