

Система “Aqua Delivery”

О продукте

Система Aqua Delivery — облачная платформа для МСП осуществляющих доставку товаров и оказывающих услуги конечным потребителям. Полный набор инструментов платформы позволяет оцифровать процесс заказа товаров и услуг конечными потребителями, и автоматизировать процессы их обработки и доставки внутри компании. Небольшие компании зачастую не могут себе позволить дорогостоящие IT-разработки, т.к. ресурсы ограничены. А решения, которые они могут себе позволить разработать за небольшие суммы, чаще всего оказываются нерабочими и их постоянно необходимо дорабатывать и поддерживать. Aqua Delivery берет на себя все разработки, доработки и круглосуточную поддержку и при этом стоимость аренды ПО остается минимальной по рынку за счет большего количества компаний использующих платформу.

Платформа работает из браузера Google Chrome, Firefox, Opera и Safari

Мобильные приложения работают на устройствах с ОС Android версии 5 и более поздними, ОС iOS

Классификация ПО «Система Aqua Delivery»

Класс программного обеспечения по классификатору программного обеспечения, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486

Основной класс:

05.12 Интеллектуальные средства разработки и управления стандартами и нормативами

Другие классы:

09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)

09.09 Средства управления отношениями с клиентами (CRM)

Коды продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности:

62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий

Сведения о правообладателе ПО «Система Aqua Delivery»

Общество с ограниченной ответственностью «Мобильное Решение»

420500, Республика Татарстан (Татарстан), Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 323

ИНН: 1101163130

КПП: 168301001

ОГРН: 1181121002754

Сайт: appsol.ru

Электронная почта: info@appsol.ru

Сведения о государственной регистрации ПО «Система App Solution»

Номер: 2019615128

Дата регистрации: 18.04.2019

Тарифы

На момент просмотра контента есть два основных тарифа:

Тариф “Базовый” (модель фиксированной предоплаты)

Цена от 5 000 ₽ за базовый функционал

Тариф “Партнер” (модель оплаты комиссии с оборота)

При обороте до 100 000 ₽ цена фиксированная (5 000 ₽), при обороте свыше от 1% до 5% (определяется индивидуально)

Дополнительные инструменты подключаются за дополнительную плату (в зависимости от тарифа). Чтобы получить актуальный прайс, необходимо сделать запрос любым удобным способом.

Краткое описание системы

Система Aqua Delivery — комплексное облачное программное обеспечение, предназначенное упрощенного информационного взаимодействия с клиентами и контрагентами малого, среднего и крупного бизнеса. Программа обеспечивает выполнение следующих функций: учет клиентов и контрагентов, управление процессом продаж, планирование, формирование отчетности, работа с аналитикой, ролевая модель доступа.

Функциональные характеристики

Наименование компонента системы	Наименование функциональной области	Назначение	Описание функционала
Мобильное приложение конечных клиентов	Регистрация/авторизация	Создание нового/вход в имеющийся профиль в приложении для создания заказов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● регистрация профиля/авторизация в имеющемся● подтверждение актуальности контактных данных:<ul style="list-style-type: none">— через код в смс-сообщении— через код в email● Ввод следующих данных:<ul style="list-style-type: none">— мобильный номер— email— ФИО
	Выбор адреса доставки	Выбор точных адресов, куда будет заказан товар или услуга	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● есть три способа добавить адрес:<ul style="list-style-type: none">— разрешить использовать определение места по геолокации— переместить маркер на карте в нужное место— вручную вбить адрес и выбрать из списка нужный● уточнение адреса:<ul style="list-style-type: none">— подъезд— этаж— квартира/офис— комментарий— название адреса
	Каталог товаров и услуг	Ассортимент доступных товаров с актуальными ценами	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● карточки товаров● фотографии товара● описание● цену● возможность быстрого повтора последнего заказа
	Баннеры	Информирование	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none">● четыре типа баннера:<ul style="list-style-type: none">— информационны— баннер со ссылкой на внешний источник— история (горизонтальная картинка на весь экран)— набор товаров● описание● картинки

			<ul style="list-style-type: none"> ● кнопки со ссылками на внешние ресурсы или на экраны в приложении
	Чат с оператором	Коммуникация клиента с компанией	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● отправка текстовых сообщений ● получение текстовых сообщений
	Бонусная система	Система вознаграждений за заказы и приглашения новых пользователей	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● начисление бонусов за покупки товаров и услуг из каталога ● начисление бонусов за приглашение новых пользователей с помощью индивидуально реферальной ссылки
	Корзина и заказ	Конечная настройка параметров заказа и оформление	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● выбор способа доставки: <ul style="list-style-type: none"> — самовывоз — доставка ● выбор адреса доставки ● выбор даты доставки ● выбор времени доставки из доступных интервалов ● выбор способа оплаты: <ul style="list-style-type: none"> — наличными — картой курьеру — СБП — онлайн-оплата
	История заказов	История заказов и активные статусы текущих заказов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● информация о предыдущих заказах ● возможность повтора заказа ● статус текущего заказа: <ul style="list-style-type: none"> — новый — принят — доставлен — отменен ● отмена заказа с указанием причины
	Профиль	Контактная информация	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● раздел данных ● история зачисления баллов ● правила пользования баллами ● выход из профиля
Мобильное приложение для курьеров	Авторизация	Вход в профиль с помощью логина и пароля (создается администратором)	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● поле ввода телефона ● поле ввода пароля ● кнопка выбора демо режима
	Раздел Заказы	Актуальный список заказов для доставки	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● карточки заказов с основной информацией о них ● возможность открыть карточку для расширенной информации о заказе ● быстрая отправка push-уведомления свайпом карточки вправо ● кнопка на карточке Принял/Доставил
	Карточка заказа	Расширенная информация о заказе	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● данные по заказу: <ul style="list-style-type: none"> — адрес — дату и интервал — способ оплаты — функционал быстрой отправки push-уведомления клиенту — список товаров к доставке — стоимость товаров

			<ul style="list-style-type: none"> ● изменение способа оплаты ● изменение состава заказа ● просмотр адреса на карте <ul style="list-style-type: none"> — ФИО — контакты — чат ● кнопки Принял/Доставил
	Экран подтверждения доставки	Краткая информация по доставленному заказу	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● поле для комментария к заказу ● счетчик количества возвращенной оборотной тары ● прикрепление подписи клиента ●
	Маркировка	Сканирование кодов маркировки для вывода товара из оборота	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● сканирование с помощью камеры кода маркировки
	Раздел Архив	Список уже доставленных заказов	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● список заказов ● общая информация о заказе
	Раздел Чат	Коммуникация клиента с курьером	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● отправка текстовых сообщений ● получение текстовых сообщений
	Раздел Профиль	Данные профиля и отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● формирование отчета за день ● выход из профиля
	Маршрутизация	Автоматическое построение очередности точек доставки	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● автоматическое построение маршрута ● ручное изменение очередности доставки
Кабинет заказов (CRM-система для работы с клиентами и заказами)	Главный экран с заказами	Прием и обработка заказа	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● список последних созданных заказов ● основная информация по каждому заказу. ● навигация по всем разделам в кабинете ● выбор и назначение курьера на заказ ● смена статуса у заказа (Новый, Принят, Выполняется, Доставлено, Отменен, Не доставлено)
	Выгрузка данных	Сбор статистики по заказам. Отчетность.	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Выгрузка всех заказов с учетом фильтрации по полям ● Выгрузка товаров по всем заказам с учетом фильтрации по полям ● Выгрузка в формате CSV. либо Excel
	Раздел Онлайн-оплаты	Данные об онлайн-оплатах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Выгрузка данных об онлайн-оплатах ● Список онлайн-оплат ● Фильтрация данных по полям ● Выгрузка всех данные по онлайн-оплате с учетом фильтрации по полям ● Основная информация по онлайн-оплате
	Отчетность	Сбор статистики по	Функционал предусматривает:

		заказам. Отчетность	<ul style="list-style-type: none"> ● Просмотр отчета о заказах по определенному дню ● Просмотр отчета о заказах по определенному водителю ● Выгрузка всех заказов с учетом фильтрации ● Отчет о заказах за день
Учет баллов бонусной системы	Данные о начисленных и списанных баллов. Выгрузка. Форма для начисления баллов		<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Просмотр данных о начислении и списании баллов ● Фильтрация данных по дате ● Выгрузка данных о начислении и списании баллов с учетом фильтрации ● Просмотр статистики (выдано, использовано, баланс) ● Основная информация о начислении и списании баллов ● Форма для создания новой записи (начисления или списания баллов)
Инструмент возврата клиентов	Список отвалившихся клиентов. Форма отправки писем.		<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Список клиентов, которые давно не оформляли заказ ● Основная информация о клиентах ● Форма отправки писем отвалившимся клиентам
Учет долгов по возвратной таре	Данные о возвратной таре		<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● История действий по передаче возвратной тары ● Форма создания новой записи о передаче возвратной тары ● Просмотр должников по возвратной таре
Планировщик заказов	Список запланированных заказов. Создание заказа по планировщику.		<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Список заказов-шаблонов ● Основная информация по заказам-шаблонам ● Форма создания заказа-шаблона
Создание заказа	Форма для создание нового заказа оператором		<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Форма для ввода данных о клиенте ● Форма для ввода данных адреса клиента ● Функционал по выбору способа оплаты и даты доставки ● Функционал по выбору товаров
Маршрутные листы	Построение маршрута водителя		<p>Функционал предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Список неразобранных заказов ● Основная информация о каждом заказе ● Фильтры для поиска неразобранных заказов ● Форма для создания маршрутного листа ● Список всех созданных маршрутных листов ● Основная информация о каждом маршрутном листе ● Фильтры для поиска маршрутных листов ● Выгрузка маршрутных листов

	Клиенты	Работа с клиентами. Выгрузка данных	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список всех клиентов ● Основная информация о каждом клиенте ● Фильтры для поиска клиентов ● Выгрузка клиентов с индивидуальными ценами ● Выгрузке цен по всем товарам ● Просмотр адресов без координат ● Просмотр адресов с некорректными районами
	Водители	Информация о водителях. Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Список всех водителей ● История каждого водителя ● Отчет по каждому водителю
	Чат	Связь с клиентами	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Поиск нужного чата ● Форма общения с каждым клиентом
Кабинет маркетолога	Дашборд	Отчетность	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Поиск информации за определенный период ● Отчетность о выполненных заказах
	Количество выполненных заказов	Данные о выполненных заказах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные о выполненных заказах по дням ● Данные о выполненных бутылках по дням ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Количество заработанных денег	Данные о заработанных деньгах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные о заработанных деньгах по дням ● Данные о количестве потраченных баллов клиентами ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Активные клиенты	Данные об активных клиентах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные об активных клиентах по дням ● Количество новых клиентов по дням ● Количество оформленных заказов, новыми клиентами ● Количество бутылей у новых клиентов ● Количество заработанных денег от новых клиентов
	Установки и активность клиентов	Данные скачивания приложения	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные скачивания приложения по дням ● Данные скачивания приложения в зависимости от ОС телефона ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
	Купленные товары	Отчетность. Данные о проданных товарах	Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные о товарах в приложении ● Количество проданных товаров ● Количество заработанных денег от продажи товара ● Количество заказов оформленных с

			товарами <ul style="list-style-type: none"> ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
Заказы по часам	Данные о заказах по часам		Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Количество заказов по часам ● Количество реализованных бутылей по часам ● количество заработанных денег по часам ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
Отвалившиеся/вернувшиеся клиенты	Отчетность		Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные по отвалившимся, новым и вернувшимся клиентам по дням ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
Оценка приложения	Отчетность		Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Данные об оценках приложения в сторсах ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени
Индивидуальный пуш	Отправка пуша определенному клиенту		Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Форма для отправки пуша определенному клиенту
Трекингвая система	Отслеживание источников перехода клиентов		Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Таблица с показателями по каналам ● Количество установок, регистраций, заказов по ссылкам ● Фильтр с поиском информации определенному промежутку времени ● Расчет стоимости клиента
Пуш-рассылки	Данные о всех рассылках		Функционал предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> ● Основная информация о каждом пуш-уведомлении ● Количество клиентов кому было отправлено пуш-уведомление ● Статус пуш-уведомления