

Описание кодов ошибок при обработке xml-документов

Оглавление

Статистика возникновения ошибок у участников при обработке xml - документов	2
Ошибки, возникающие на этапе приема документов	3
Общие ошибки при работе с идентификаторами	3
Ошибки в структуре отправленного документа	5
Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов	8
Ошибки в формате отправленного документа.....	10
Технические ошибки.....	11
Ошибки реализации бизнес-процессов	12
Ошибки на уровне документа.....	12
Ошибки на уровне КИЗ.....	16

Статистика возникновения ошибок у участников при обработке xml - документов

В данном документе представлена информация по кодам ошибок, которые могут возникать при обработке xml – документов. На данный момент в системе есть два уровня проверок и фиксации ошибок:

1. Ошибки, которые возникают в момент приема документов (описание ошибок см. в п. «Ошибки, возникающие на этапе приема документов»);
2. Ошибки трассировки (описание ошибок см. в п. «Ошибки реализации бизнес-процессов»).

Ниже в таблице представлена статистика возникновения ошибок у участников, исходя из общего количества ошибок в системе:

Средний процент выявленных ошибок за месяц	Тип ошибки	Детализация
86,5%	Ошибки трассировки SGTIN (ошибки в реализации бизнес-процессов). <i>Перечисленные ошибки возникают на этапе изменения состояния SGTIN, после приемки документа.</i>	Наиболее часто фиксируемые ошибки: <ol style="list-style-type: none">1. Нарушение правил агрегирования – 37,7%;2. Некорректное состояние (нарушение последовательности операций) – 37,4%;3. Попытка изменить состояние вложенного КИЗ – 15,7%;4. Идентичный документ был отправлен ранее (повторная операция) – 2,8%;5. Нарушена хронология операций для КИЗ – 2,3%.
13,5%	Ошибки обработки документов (ошибки в формировании xml-документов). <i>Перечисленные ошибки возникают на этапе отправки или обработки документов и доступны для просмотра в квитанциях, формирующихся системой автоматически в ответ на отправленный документ.</i>	Наиболее часто фиксируемые ошибки: <ol style="list-style-type: none">1. Ошибки в структуре отправленного документа – 83,1%;2. Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов – 7,9%;3. Общие ошибки при работе с идентификаторами – 5%;4. Остальные ошибки – 4%.

Ошибки, возникающие на этапе приема документов

Данные ошибки не относятся к ошибкам трассировки SGTIN (ошибкам реализации бизнес-процессов), т.к. документ блокируется на этапе подачи в систему. Такие ошибки могут возникать:

1. При некорректном указании идентификатора в передаваемом xml-документе;
2. При некорректном указании структуры и последовательности расположения элементов в передаваемом xml-документе;
3. При несоответствии форматов элементов в передаваемом xml-документе;
4. При некорректном указании формата самого xml-документа;
5. При технических неполадках работы системы.

При возникновении данных ошибок в квитанции для пользователя будет отображаться **код 1008**.

Общие ошибки при работе с идентификаторами

К данным ошибкам относятся ошибки работы с идентификаторами в системе.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанная версия схемы не поддерживается.	В загруженном документе указана версия схемы, которая не поддерживается.	Для обработки документа требуется добавить в загружаемый xml документ актуальную версию схемы – параметр version и, при необходимости, также привести структуру документа к актуальной версии.
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указана версия.	В загруженном документе не указана версия схемы.	С актуальными версиями схем можно ознакомиться в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный идентификатор	Указанный в документе идентификатор участника не соответствует тому участнику,	Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю.

<p>организации (subject_id) в документе не соответствует отправителю.</p>	<p>который авторизован и загружает документ.</p>	<p>Для уточнения корректности фиксации субъектов операции рекомендуется воспользоваться документом «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указан идентификатор отправителя.</p>	<p>В документе не заполнен параметр с идентификатором отправителя - subject_id.</p>	<p>Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю.</p> <p>С актуальными версиями схем можно ознакомиться в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный тип документа (action_id).</p>	<p>Указанный тип документа (action_id) не используется в системе.</p>	<p>Для обработки документа требуется указать корректный тип документа.</p> <p>С перечнем схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» или в документе «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный тип документа запрещен к отправке через ЛК Участника и API</p>	<p>Указанный тип документа автоматически формируется через устройство регистрации эмиссии или выбытия и не доступен для отправки через ЛК Участника и API.</p>	<p>С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки</p>	<p>По указанному идентификатору не найден зарегистрированный</p>	<p>Для обработки документа требуется указать корректный идентификатор участника.</p>

документа. Некорректный идентификатор организации (subject_id)	участник, место деятельности (МД) или место ответственного хранения (МОХ).	Рекомендуется проверить указанное значение subject_id по данным своего личного кабинета – по идентификатору участника, который был присвоен организации при регистрации, и зарегистрированным МД и МОХ.
--	--	---

Ошибки в структуре отправленного документа

Данные ошибки относятся к структуре и последовательности расположения элементов в передаваемых xml-документах. Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка составляемых документов по образцам и рекомендациям, публикуемым на сайте «Честный знак».

В таких ошибках, помимо общего описания, присутствует детализация с указанием параметра, после которого была зафиксирована ошибка в структуре или последовательности элементов.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. svc-complex-type.2.4.b: The content of element 'query_kiz_info' is not complete. One of '{sgtin, sscd_down, sscd_up}' is expected.	Ошибка в структуре документа. В блоке «query_kiz_info» ожидается одно из трех значений: sgtin, sscd_down, sscd_up.	На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected. Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак».
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. svc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'detail'. One of '{union}' is expected.	Ошибка в структуре документа. В блоке «detail» ожидается элемент union.	https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/

<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-identity-constraint.4.1: Duplicate unique value [006426210930569690] declared for identity constraint "ux_multi_pack_ssc_by_ssc" of element "by_ssc".</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Обнаружено дублирование параметров. Дубликаты SSCC в элементе "by_ssc". Такая ошибка может возникать для операции 915.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент был задублирован. Такой элемент фиксируется в квадратных скобках как - Duplicate unique value [указанное значение] с указанием в каком именно элементе - «by_ssc». В данном случае рекомендуется проверить значения в by_ssc/detail/sscc или by_ssc/detail/content/sscc.</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'sscc'. One of '{is_recursive}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Ожидается параметр 'is_recursive' после параметра 'sscc'. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может возникать для операции 912.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected. Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.d: Invalid content was found starting with element 'union'. No child element is expected at this point.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Для параметра 'union' не доступны дочерние элементы.</p>	<p>Данная ошибка возникает при некорректном указании вложенных элементов. В приложенном описании ошибки указано, в каком месте схемы указаны некорректные данные - Invalid content was found starting with element 'параметр, после которого указаны некорректные данные'. Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем»,</p>

		<p>«Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p>https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. svc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'cost'. One of '{gtin}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра cost ожидается параметр gtin. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p>https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. svc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'operation_date'. One of '{receiver_id}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра 'operation_date' ожидается параметр receiver_id. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может быть для схемы 251.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p>https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>

Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой. invalid request data: data.kizs[0].metadata.kizs should NOT have more than 1500 items	В документе превышено ограничение на количество SGTIN (не более 1500) в одной упаковке SSCC.	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документах «Схемы и ограничения» и «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой. invalid request data: data.kizs should NOT have more than 20000 items	В документе превышен лимит по одновременной передаче SSCC (не более 20000).	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документах «Схемы и ограничения» и «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/

Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов

Данные ошибки относятся к несоответствию форматов элементов в передаваемых xml-документах. Для каждого элемента в документации xsd-схем присутствует описание шаблона. В случае несоответствия передаваемого значения описанному шаблону, возникают ошибки.

Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка значений параметров по шаблонам, описанным в документации xsd-схем, публикуемых на сайте «Честный знак», в частности документ base_types.xsd (из комплекта схем) и «Описание XSD».

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{18}' for type 'sscc_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sscc_type'.	На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы	

документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '\S.*' for type 'string1000_type'.	соответствовали формату 'string1000_type'.	<p>форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p> <p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак».</p> <p>https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</p>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-datatype-valid.1.2.1: '' is not a valid value for 'integer'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'integer'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value 'Брак ' is not facet-valid with respect to pattern '.*\S' for type 'string1000_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передано значение 'Брак ', что не соответствует формату элемента 'string1000_type'. В данном случае формату не соответствует наличие пробела.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14} ([a-fA-F0-9]{8}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{12})' for type 'subject_any_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'subject_any_type'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14} !-%-/0-9A-Z_a-z){13}' for type 'sign_sgtin_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sign_sgtin_type'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '2020-02-03 12:17:50Z' is not facet-valid with respect to pattern '((000[1-9]) (00[1-9][0-9]) (0[1-9][0-9]{2}) ([1-9][0-9]{3}))-(0[1-9]) (1[012])-(0[1-9]) ([12][0-9]) (3[01])T((01[0-9]) (2[0-3]))(:[0-5][0-9]){2}(\.[0-	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'datetimeoffset'.	

9]+)?([+-](((0[0-9]) (1[0-3]))(:[0-5][0-9])) 14:00) Z)' for type 'datetimeoffset'.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '0000000099998' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}' for type 'subject_id_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передано значение '0000000099998', что не соответствует формату элемента 'subject_id_type'. В данном случае формату не соответствует наличие пробела.	

Ошибки в формате отправленного документа

Данные ошибки относятся к некорректному формату xml-документа.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x0) was found in the element content of the document.	Некорректный формат документа. Возможные причины – формат документа не xml, присутствуют символы, не соответствующие формату xml, структура не соответствует формату xml.	Рекомендуется проверить отправляемый документ на соответствие спецификации формата xml и документом «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x4) was found in the element content of the document.			
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. The content of elements must consist of well-formed character data or markup.			

Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Invalid byte 1 of 1-byte UTF-8 sequence.		
---	--	--

Технические ошибки

Данные ошибки могут возникнуть при технической неполадках работы системы.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Неизвестная ошибка.	Данные ошибки возникают при технических неполадках.	При возникновении данных ошибок необходимо обратиться в Службу технической поддержки или повторить попытку позже.
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе подготовки ответа.		
Обработка запроса провалилась: внутренняя системная ошибка.		

Ошибки реализации бизнес-процессов

Ошибки трассировки (реализации бизнес-процессов) делятся на два уровня:

1. Ошибки на уровне документа;
2. Ошибка на уровне КИЗ.

Для минимизации ошибок трассировки рекомендуется ознакомиться со следующими документами, опубликованными на официальном сайте в разделе [«Документы для работы в МДЛП» - «Разработчикам»](#):

1. «Паспорта бизнес-процессов»;
2. «Статусная модель ИС МДЛП»;
3. «Описание XSD»;
4. «Примеры XML с result».

Ошибки на уровне документа

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения и рекомендации
1	Ошибка. Указанные сведения уже внесены в систему.	Попытка зарегистрировать сущность повторно.
2	Ошибка. Указанные сведения не могут быть идентифицированы.	Невозможно идентифицировать полученные данные и соотнести их с какими-либо атрибутами в системе.
3	Ошибка отмены операции.	Данная ошибка возникает при попытке фиксации операции 250. Причина - неверно указаны данные в операции.
4	Операция не может быть выполнена для указанных реквизитов.	Неверно указаны данные в операции.
6	Некорректные параметры запроса.	Указаны неверные атрибуты для операции.
8	Ошибка. Отсутствует необходимая лицензия для осуществления операции.	Отсутствует необходимая лицензия, для осуществления операции, при регистрации операций: 311/313/511/521/531.

33	Ошибка. Повторный ввод в оборот запрещен для доброкачественного ЛП.	Ошибка может возникнуть в операции 391. После реализации доброкачественного ЛП повторный ввод в оборот запрещен.
80	Ошибка биллинга.	Ошибка при оплате КИЗ.
100	Операция не может быть выполнена. Произошла неизвестная ошибка агрегации.	Ошибка возникает при мультиоперациях.
200	Идентичный документ был отправлен ранее.	Попытка загрузки дублирующего документа.
300	Указанный лекарственный препарат не найден в Реестре ЛП.	Указанный ЛП не найден в реестре зарегистрированных ЛП.
301	Данные отправителя и получателя не проходят проверку принадлежности участнику. Для перемещения между своими адресами оба адреса должны принадлежать одному участнику. В остальных случаях данные должны принадлежать разным участникам.	Данная ошибка возникает при попытке перевести КИЗ между своими адресами, в то время, когда ожидается перевод между адресами разных участников.
302	Указанный адрес недействителен.	Указанный в операции адрес не может быть идентифицирован в ФИАС.
303	Проведение указанной операции недоступно с места ответственного хранения.	Попытка совершения операции, не применимой для МОХ. В системе запрещена реализация с МОХ.
304	Данные отправителя и получателя не принадлежат одному участнику.	Возникает при попытке перевести КИЗ между адресами разных участников, в то время, когда ожидается перевод между своими адресами.
400	Превышено максимальное количество КИЗ для приостановки обращения.	Возникает при попытке приостановить КИЗ в количестве, превышающем установленный предел.
2000	Данная операция недоступна для иностранных участников.	Попытка совершения операции доступной только для резидентов РФ.
2001	Субъект неактивен в системе.	Попытка выполнить операцию от имени заблокированного МД.

2002	Указанный участник не является иностранным контрагентом.	Неверно указан идентификатор контрагента – указан идентификатор зарегистрированного в качестве участника субъекта обращения.
2010	Указанный продавец не зарегистрирован в системе.	Неверно указан идентификатор отправителя (seller_id) в операции: 362/332.
2011	Указанный продавец отсутствует в списке иностранных контрагентов.	Идентификатор продавца (seller_id) в операциях 331/332/361/362 не зарегистрирован в списке иностранных контрагентов.
2012	Страна регистрации продавца отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: 361/362/363. Причина ошибки: Идентификатор продавца (seller_id) отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.
2013	Продавец заблокирован в системе.	Субъект (seller_id) неактивен в системе.
2014	Операция не может быть выполнена. Указанный контрагент отсутствует в списке доверенных контрагентов.	Добавьте контрагента в список доверенных контрагентов и повторите отправку.
2020	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	Неверно указан идентификатор получателя (receiver_id).
2021	Указанный покупатель не является резидентом РФ	Ошибка может возникать при фиксации следующих операций: 331/332. Получатель товара в операции приемки на склад в ЗТК должен являться резидент РФ.
2022	Страна регистрации получателя отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: 361/362/363. Причина ошибки: Идентификатор получателя, указанный в поле receiver_id, отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.
2023	Указанный покупатель заблокирован в системе	Ошибка в указании идентификаторов участников.
2030	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	
2031	Указанный получатель (собственник) заблокирован в системе	

2040	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе.	
2041	Указанный собственник заблокирован в системе	
2050	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе.	
2060	Указанный производитель, осуществляющий выпускающий контроль качества, не зарегистрирован в системе.	
2070	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения не зарегистрировано в системе.	
2071	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения заблокировано в системе.	
2090	Указанный контрагент не зарегистрирован в системе.	
2091	Указанный контрагент заблокирован в системе.	
2100	Указанный идентификатор места приемки в зоне таможенного контроля не зарегистрирован в системе.	
2110	Указанное место отгрузки в зоне таможенного контроля не зарегистрировано в системе.	
3001	Операция не может быть выполнена. Произошел системный сбй при создании SSCC.	При возникновении данной ошибки обратитесь в Службу технической поддержки или повторите попытку позже.
3002	Операция не может быть выполнена. Указанный SSCC уже существует в системе.	Нельзя регистрировать SSCC повторно.

3003	Операция не может быть выполнена. Бронь SSCC принадлежит другому участнику.	Операция агрегации должна осуществляться владельцем брони SSCC.
3005	Операция не может быть выполнена. Указанный SSCC не найден в системе или расформирован.	Нельзя осуществить операции изъятия/докладки/уничтожения для SSCC, который не зарегистрирован в системе или ранее был расформирован. Проверьте корректность данных.
3006	Операция не может быть выполнена. Нельзя осуществить операцию для SSCC, который является вложенным.	Нельзя осуществить операции изъятия/докладки/уничтожения для вложенного SSCC.
3008	Операция не может быть выполнена. Содержимое SSCC находится в процессе оплаты.	Нельзя осуществить операции изъятия/докладки/уничтожения для содержимого SSCC, которое находится в процессе оплаты.
3009	Операция не может быть выполнена. По указанному SSCC нет информации о предыдущих операциях.	При возникновении данной ошибки обратитесь в Службу технической поддержки.
3011	Агрегация запрещена – попытка агрегации КИЗ с разными GTIN.	Нельзя осуществить операцию агрегации/докладки с разными GTIN. Проверьте корректность данных.
3101	Операция не может быть выполнена. В документе содержатся множественные вхождения одного и того же SGTIN/SSCC.	Нельзя вложить один и тот же SGTIN/SSCC в разные упаковки.
3102	Операция не может быть выполнена. На одном уровне агрегации могут быть либо транспортные (SSCC), либо потребительские (SGTIN) упаковки.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одинакового уровня вложенности.

Ошибки на уровне КИЗ

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения и рекомендации
10	Нарушение уникальности.	Возвращается при попытке выпустить уже существующий КИЗ.

11	Операция не может быть выполнена. Недопустимый переход в товаропроводящей цепочке.	Текущий статус/состояние SSCC/SGTIN не позволяет совершить операцию. Причина: 1. Нарушение статусной модели (переходов); 2. Отсутствуют сведения о регистрации предшествующей требуемой операции 911/912/913/914.
13	Ошибка акцепта или возврата приостановленных КИЗ.	Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций: 701(акцептование)/251(отзыв)/252(отказ)/17(возврат приостановленного ЛП) Причины возникновения ошибки. В операциях 701/251/252 отсутствует элемент «confirm_paused» - подтверждение приемки приостановленного товара. Осуществление операции возврата, приостановленного ЛП (417 операция) в отношении ЛП, для которого отсутствуют сведения о приостановлении.
14	SSCC содержит приостановленные КИЗ.	Попытка осуществления операции отгрузки, с указанием групповой упаковки, внутри которой содержится приостановленный SGTIN.
15	Попытка изменить состояние вложенного КИЗ.	При попытке зарегистрировать операцию движения SGTIN, который вложен в SSCC.
16	Операция возврата невозможна. Отсутствует предыдущий владелец КИЗ.	Попытка осуществить возврат товара, для которого отсутствуют сведения о приемке.
17	Операция возврата запрещена.	Для текущего состояния КИЗ операция возврата запрещена.
18	Не заполнены данные по документам, подтверждающим соответствие при выпуске для внутреннего потребления.	В операции 335 документы, подтверждающие соответствие, обязательны к заполнению пользователем при указании кода таможенной процедуры «выпуск для внутреннего потребления». Причина: отсутствует элемент confnum_info.
19	Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции.	Операции, производимые над SGTIN, должны совершаться последовательно. Причина: в операции неверно указана operation_date.
20	Истек срок годности лекарственного препарата.	У КИЗ истек срок годности, и операция над ним не может быть выполнена.

21	Ошибка при выводе КИЗ из оборота по чеку ОФД.	Причина: не прошла сверка при выводе по чеку.
22	Идентификатор текущего владельца и субъекта операции не совпадают.	КИЗ принадлежит другому участнику.
23	КИЗ не оплачен.	Попытка выпустить эмитировать КИЗ не указанный в заказе.
24	Лекарственные препараты, используемые в программе 7 ВЗН, должны быть эмитированы через СУЗ.	Возникает при попытке выпустить КИЗ из перечня ВЗН без предшествующего заказа.
25	КИЗ находится в процессе оплаты.	Попытка изменить состояние КИЗ, находящихся в очереди на оплату.
26	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не находится в ЕАЭС.	Неверно указан packing_id. Проверьте корректность данных.
27	Указанные КИЗ были приобретены за счет государственного бюджета.	Неверно указан source_type. Проверьте корректность данных.
28	Указанный тип отчета запрещен с данного МД.	Попытка выполнить операцию, которая запрещена для определенного набора лицензий.
29	Проведение указанной операции для лекарственных препаратов, участвующих в программе 7 ВЗН, недоступно	Попытка выполнить операцию, которая запрещена для лекарственных препаратов, участвующих в программе 7 ВЗН.
31	Операция не может быть выполнена. На одном уровне агрегации могут быть либо транспортные (SSCC), либо потребительские (SGTIN) упаковки.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одинакового уровня вложенности.
32	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN находится в конечном состоянии.	Нельзя осуществить операцию для SGTIN, которые находятся в конечном состоянии. Проверьте корректность данных.
33	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC находится в промежуточном состоянии.	Операция над SGTIN/SSCC ожидает подтверждения от контрагента.
34	Операция не может быть выполнена. Отправитель сведений и владелец SGTIN/SSCC не совпадают.	Операции агрегации/изъятия/докладки/расформирования должны осуществляться владельцем SGTIN/SSCC.

35	Операция не может быть выполнена. Указанные SGTIN/SSCC имеют разные источники финансирования.	SGTIN/SSCC должны иметь одинаковые источники финансирования.
36	Операция не может быть выполнена. Указанные SGTIN/SSCC находятся в разных статусах.	Статусы SGTIN/SSCC должны быть одинаковые.
37	Операция не может быть выполнена – указанный SGTIN/SSCC уже вложен в другую транспортную (SSCC) упаковку.	Нельзя осуществить операции агрегации/докладки для SGTIN/SSCC, которые вложены в другую транспортную (SSCC) упаковку.
38	Операция не может быть выполнена – указанный SGTIN/SSCC не найден в системе или расформирован.	Нельзя осуществить операции агрегации/ изъятия/ докладки/ уничтожения для SGTIN/SSCC, которые не зарегистрированы в системе или ранее были расформированы. Проверьте корректность данных.
39	Операция не может быть выполнена – указанные SGTIN/SSCC находятся в разных транспортных (SSCC) упаковках.	SGTIN/SSCC должны находиться в одинаковых транспортных (SSCC) упаковках. Проверьте корректность данных.
40	Операция не может быть выполнена – указанный SGTIN/SSCC никуда не вложен.	Неверно указан SGTIN/SSCC. Проверьте корректность данных.
41	Операция не может быть выполнена. Срок годности указанного SSCC истек.	Нельзя осуществить операцию докладки для SSCC, у которого срок годности истек.
42	Операция не может быть выполнена. Срок годности указанного SGTIN истек.	Нельзя осуществить операцию докладки для SGTIN, у которого срок годности истек.
43	Изъятие запрещено - попытка изъятия КИЗ, не вложенного в SSCC	Нельзя осуществить операцию изъятия SGTIN, которого нет в транспортной (SSCC) упаковке. Проверьте корректность данных.
45	Агрегация запрещена - попытка агрегации в SSCC с идентичным кодом	Нельзя осуществить операцию агрегации SSCC с идентичным кодом. Проверьте корректность данных.
46	Вложение запрещено - попытка вложения КИЗ с другим GTIN	Нельзя осуществить операцию агрегации/докладки с разными GTIN. Проверьте корректность данных.
52	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC не найден в системе.	Нельзя осуществить операцию для SGTIN/SSCC, который не зарегистрирован в системе. Проверьте корректность данных.

81	Договор на оказание услуг по предоставлению кодов маркировки не подписан.	Для корректной работы необходимо подписать договор на предоставление кодов маркировки.
82	Дата проведения операции меньше даты подписания договора.	Нельзя осуществить операции 415/416/341/361/470/362, если дата проведения операции (параметр "operation_date") указана меньше, чем дата подписания договора на предоставление кодов маркировки. Проверьте корректность данных.