

Ответы на вопросы вебинара 19.06.

Часть 1. Регистрация.

| Вопрос | Ответ |
|--|---|
| Планируется ли перенос срока маркировки на 2021 год (по результатам совещания в Правительстве РФ)? | Перенос срока не планируется. Маркировка станет обязательной для ВЗН с 1 октября 2019 года, а для всех лекарств – с 1 января 2020 года. |
| В ЛПУ в аптеке 2 лицензии: фармацевтическая и наркотическая. В вашей программе предусмотрена фармацевтическая и производство. Наркотику выдаем под фармацевтическую лицензию (место деятельности). В адресе места деятельности номера комнат не проставлены в программе. Для наркотических средств надо регистрировать отдельное место деятельности? | Вопрос регулирования оборота наркотических лекарственных препаратов размещения соответствующих лицензий в личном кабинете ИС МДЛП находится в проработке у Росздравнадзора. Принятое решение по данному вопросу будет опубликовано на сайте честныйзнак.рф и на сайте РЗН, следите за обновлениями. |
| Мы пытались зарегистрироваться. Ответ был что мы зарегистрировались, но ни пароля, ни логина не дали. Как уточнить, была регистрация или нет в системе маркировки? | Вход в личный кабинет для резидентов РФ осуществляется по УКЭП (Усиленная квалифицированная Электронная Подпись). По логину и паролю войти в ЛК могут только иностранные пользователи. Попробуйте осуществить вход на портал под УКЭП, которую использовали при регистрации. Если у вас возникнут сложности, рекомендуем зарегистрировать обращение в службу технической поддержки по одному из доступных каналов связи, в обращении необходимо указать, какая ошибка возникает при входе, приложить скриншот ошибки и открытую часть сертификата УКЭП в формате .cer |
| При смене ключа как его перерегистрировать? И проверить, зарегистрированы мы или нет? Если мы повторно нажмем кнопку зарегистрироваться, а мы зарегистрированы, чем это грозит? | Повторно зарегистрироваться система не позволит, на экран будет выведена ошибка, что такой пользователь в системе уже есть. Рекомендуем воспользоваться функционалом восстановления доступа: - При наличии старого сертификата рекомендуем восстановление доступа через «Замена сертификата УКЭП». - При отсутствии старого сертификата рекомендуем восстановление доступа через «Добавление нового пользователя». Данные действия Вы можете выполнить, следуя инструкциям в Руководстве пользователя личного кабинета, п. 4.13, ссылка на скачивание: https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6b/Rukovodstvo-polzovatelya-LKU.PDF |

| | |
|---|---|
| <p>Каждую ли аптеку нужно регистрироваться или юр. лицо в целом?</p> | <p>Если Аптеки принадлежат одному юридическому лицу (один ИНН), то регистрируется один личный кабинет на юридическое лицо. Аптеки добавляются как места деятельности в Личный кабинет (п. 4.5 Руководства пользователя), а сотрудников аптек возможно добавить в личный кабинет как пользователей. (п. 4.11 Руководства пользователя https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6b/Rukovodstvo-polzovatelya-LKU.PDF)</p> |
| <p>Подходит ли подпись из СБИС для регистрации?</p> | <p>Регистрация производится только по УКЭП, оформленной на руководителя организации. Ф.И.О., должность руководителя и ИНН организации должны соответствовать данным, внесённым в ЕГРЮЛ. Если Ваша УКЭП из СБИС отвечает данным требованиям, то можно попробовать пройти регистрацию с такой УКЭП.</p> |
| <p>Лицензии есть у всех! Куда писать\звонить, чтобы их добавили?</p> | <p>Необходимо зарегистрировать обращение в службу технической поддержки по одному из доступных каналов связи, в обращении подробно описать суть проблемы, прислать скриншоты отображения в Личном кабинете и Лицензии, которых не хватает.</p> |
| <p>Почему после регистрации не все аптеки юрлица отображаются в системе?</p> | <p>Аптеки юридического лица необходимо добавить в личный кабинет как места деятельности. Пошагово процесс описан в Руководстве пользователя, п.4.5 https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6b/Rukovodstvo-polzovatelya-LKU.PDF</p> |
| <p>Почему в памятке по регистрации в ИС МДЛП ссылки "скачать плагин", "скачать дистрибутив" ведут не на прямую ссылку, а на страницу с целым рядом ссылок, из которых нужно выбрать. Как маленьким (одиночным) аптекам, где нет штата офисных работников, и уж тем более программистов, разобраться в этом самостоятельно?</p> | <p>ООО «Оператор-ЦРПТ» не контролирует обновление ссылок на официальных сайтах СКЗИ, есть вероятность, что прямая ссылка на тот или иной продукт окажется неактивной. Для того чтобы данная ошибка не возникла, ссылка дана на сайт с нужным разделом. При переходе на сайт Вам необходимо выбрать <i>«Скачать актуальную версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»</i></p> |
| <p>Почему регистрация в ИС МДЛП невозможна в браузере Орега (не активна кнопка "проверить" при попытке регистрации)? При обращении в техническую службу пришел ответ "использовать другой браузер" и перечень действий, с которым неспециалисту не справиться, а суть сводилась к тому, чтобы удалить все установленные ранее плагины и дистрибутивы, требуемые в "Памятке по регистрации". Побоялись что-то делать дальше, застряли на этом этапе...</p> | <p>Регистрация в браузере Орега возможна. В зависимости от настроек самого ПК бывают сложности с настройкой работы плагина в браузере, поэтому если в определенном браузере не получается, возможно использовать другой. Общий алгоритм действий достаточно простой:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Скачать и установить крипто про. 2.Скачать и установить плагин. <p>Важный момент. Необходимо активировать установленный плагин в браузере. Для браузера Орега, например: Меню-Расширения- CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in</p> |
| <p>На сайте Честный ЗНАК адрес в лицензии не совпадает с адресом</p> | <p>Необходимо установить соответствие адресов в Лицензии и в базе ФИАС. В частности код ФИАС в лицензии должен отображать в базе ФИАС по</p> |

| | |
|---|--|
| <p>ФИАС, например, не хватает литера у номера дома. Что делать?</p> | <p>расширенному поиску с корректным адресом. Рекомендуем проверить адрес ФИАС на официальном сайте ФИАС и отображение данной информации в лицензии. В зависимости от того, в какой из систем отображается некорректная информация, внесите изменения в ФИАС/лицензию.</p> |
| <p>Где изменить в мдлп электронный адрес и телефон уже после регистрации, не нашли</p> | <p>Для смены адреса электронной почты Вам необходимо обратиться службу технической поддержки с портала самообслуживания. Для этого перейдите на портал support.crpt.ru, используя логин и пароль, полученные при регистрации в ИС МДЛП.</p> |
| <p>Что нужно заполнить в личном кабинете для завершения регистрационных действий и настройки системы оборота ЛС окончательно?</p> | <p>Рекомендуем после регистрации и входа в личный кабинет зарегистрировать места деятельности и дополнительных сотрудников, которые будут работать в личном кабинете помимо руководителя организации. Действия по заполнению личного кабинета прописаны в Руководстве пользователя, п. 4 https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6b/Rukovodstvo-polzovatelya-LKU.PDF</p> |
| <p>Какие дальнейшие действия аптеки после регистрации в системе? После регистрации как получить код?</p> | <p>После регистрации в системе рекомендуем зарегистрировать места деятельности и дополнительных сотрудников, которые будут работать в личном кабинете помимо руководителя организации. Для корректной работы в системе необходимо ознакомиться с документацией по бизнес-процессам и Руководством пользователя личного кабинета. https://честныйзнак.рф/upload/iblock/f6b/Rukovodstvo-polzovatelya-LKU.PDF</p> <p>Также рекомендуем зарегистрироваться на тестовом контуре «Песочница» для тестирования необходимых Вам циклов бизнес-процесса, регистрация аналогична регистрации в промышленном контуре, ссылка на портал: https://sb.mdlp.crpt.ru/</p> |
| <p>Для аптек без ВЗН из устройств потребуется только сканер DataMatrix?</p> | <p>Для работы в МДЛП аптеке необходим сканер, считывающий DataMatrix, и онлайн-касса.</p> |
| <p>Почему надо снова регистрироваться, если мы прошли регистрацию год назад?</p> | <p>Если вы уже зарегистрировались в рамках пилотного проекта, регистрироваться снова не нужно. Будет осуществлен «бесшовный» переход на промышленную версию системы, данные перенесутся автоматически.</p> |
| <p>Где найти адреса центров компетенции?</p> | <p>Документ размещён на сайте Честный знак в разделе «Прочая документация» https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/business/projects/medicines/#documents</p> |