

# Статистика возникновения ошибок у участников при обработке xml-документов и их описание

## Оглавление

Статистика возникновения ошибок у участников при обработке xml - документов.....	2
Ошибки, возникающие на этапе приема документов .....	3
Общие ошибки при работе с идентификаторами.....	3
Ошибки в структуре отправленного документа.....	5
Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов .....	8
Ошибки в формате отправленного документа .....	10
Технические ошибки .....	11
Ошибки реализации бизнес-процессов .....	12
Ошибки на уровне документа .....	12
Ошибки на уровне КИЗ.....	16

## Статистика возникновения ошибок у участников при обработке xml - документов

В данном документе представлена информация по кодам ошибок, которые могут возникать при обработке xml – документов. На данный момент в системе есть два уровня проверок и фиксации ошибок:

1. Ошибки, которые возникают в момент приема документов (описание ошибок см. в п. «Ошибки, возникающие на этапе приема документов»);
2. Ошибки трассировки (описание ошибок см. в п. «Ошибки реализации бизнес-процессов»).

Ниже в таблице представлена статистика возникновения ошибок у участников, исходя из общего количества ошибок в системе:

Средний процент выявленных ошибок за месяц	Тип ошибки	Детализация
86,5%	<p><b>Ошибки трассировки SGTIN (ошибки в реализации бизнес-процессов).</b></p> <p><i>Перечисленные ошибки возникают на этапе изменения состояния SGTIN, после приемки документа.</i></p>	<p>Наиболее часто фиксируемые ошибки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушение правил агрегирования – <b>37,7%</b>;</li> <li>2. Некорректное состояние (нарушение последовательности операций) – <b>37,4%</b>;</li> <li>3. Попытка изменить состояние вложенного КИЗ – <b>15,7%</b>;</li> <li>4. Идентичный документ был отправлен ранее (повторная операция) – <b>2,8%</b>;</li> <li>5. Нарушена хронология операций для КИЗ – <b>2,3%</b>.</li> </ol>
13,5%	<p><b>Ошибки обработки документов (ошибки в формировании xml-документов).</b></p> <p><i>Перечисленные ошибки возникают на этапе отправки или обработки документов и доступны для просмотра в квитанциях, формирующихся системой автоматически в ответ на отправленный документ.</i></p>	<p>Наиболее часто фиксируемые ошибки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ошибки в структуре отправленного документа – <b>83,1%</b>;</li> <li>2. Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов – <b>7,9%</b>;</li> <li>3. Общие ошибки при работе с идентификаторами – <b>5%</b>;</li> <li>4. Остальные ошибки – <b>4%</b>.</li> </ol>

## Ошибки, возникающие на этапе приема документов

Данные ошибки не относятся к ошибкам трассировки SGTIN (ошибкам реализации бизнес-процессов), т.к. документ блокируется на этапе подачи в систему. Такие ошибки могут возникать:

1. При некорректном указании идентификатора в передаваемом xml-документе;
2. При некорректном указании структуры и последовательности расположения элементов в передаваемом xml-документе;
3. При несоответствии форматов элементов в передаваемом xml-документе;
4. При некорректном указании формата самого xml-документа;
5. При технических неполадках работы системы.

При возникновении данных ошибок в квитанции для пользователя будет отображаться **код 1008**.

### Общие ошибки при работе с идентификаторами

К данным ошибкам относятся ошибки работы с идентификаторами в системе.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанная версия схемы не поддерживается.	В загруженном документе указана версия схемы, которая не поддерживается.	Для обработки документа требуется добавить в загружаемый xml документ актуальную версию схемы – параметр version и, при необходимости, также привести структуру документа к актуальной версии.
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указана версия.	В загруженном документе не указана версия схемы.	С актуальными версиями схем можно ознакомиться в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный идентификатор	Указанный в документе идентификатор участника не соответствует тому участнику,	Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю.

<p>организации (subject_id) в документе не соответствует отправителю.</p>	<p>который авторизован и загружает документ.</p>	<p>Для уточнения корректности фиксации субъектов операции рекомендуется воспользоваться документом «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. В загруженном документе не указан идентификатор отправителя.</p>	<p>В документе не заполнен параметр с идентификатором отправителя - subject_id.</p>	<p>Для обработки документа требуется указать идентификатор участника, который соответствует отправителю.  С актуальными версиями схем можно ознакомиться в документах «Описание XSD», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный тип документа (action_id).</p>	<p>Указанный тип документа (action_id) не используется в системе.</p>	<p>Для обработки документа требуется указать корректный тип документа.  С перечнем схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» или в документе «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Указанный тип документа запрещен к отправке через ЛК Участника и API</p>	<p>Указанный тип документа автоматически формируется через устройство регистрации эмиссии или выбытия и не доступен для отправки через ЛК Участника и API.</p>	<p>С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документе «Схемы и ограничения» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки</p>	<p>По указанному идентификатору не найден зарегистрированный</p>	<p>Для обработки документа требуется указать корректный идентификатор участника.</p>

документа. Некорректный идентификатор организации (subject_id)	участник, место деятельности (МД) или место ответственного хранения (МОХ).	Рекомендуется проверить указанное значение subject_id по данным своего личного кабинета – по идентификатору участника, который был присвоен организации при регистрации, и зарегистрированным МД и МОХ.
--	--	---

## Ошибки в структуре отправленного документа

Данные ошибки относятся к структуре и последовательности расположения элементов в передаваемых xml-документах. Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка составляемых документов по образцам и рекомендациям, публикуемым на сайте «Честный знак».

В таких ошибках, помимо общего описания, присутствует детализация с указанием параметра, после которого была зафиксирована ошибка в структуре или последовательности элементов.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'query_kiz_info' is not complete. One of '{sgtin, sscd_down, sscd_up}' is expected.	Ошибка в структуре документа. В блоке «query_kiz_info» ожидается одно из трех значений: sgtin, sscd_down, sscd_up.	На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.  Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак».
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'detail'. One of '{union}' is expected.	Ошибка в структуре документа. В блоке «detail» ожидается элемент union.	<a href="https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>

<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-identity-constraint.4.1: Duplicate unique value [006426210930569690] declared for identity constraint "ux_multi_pack_ssc_by_ssc" of element "by_ssc".</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Обнаружено дублирование параметров. Дубликаты SSCC в элементе "by_ssc". Такая ошибка может возникнуть для операции 915.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент был задублирован. Такой элемент фиксируется в квадратных скобках как - Duplicate unique value [указанное значение] с указанием в каком именно элементе - «by_ssc». В данном случае рекомендуется проверить значения в by_ssc/detail/sscc или by_ssc/detail/content/sscc.</p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'sscc'. One of '{is_recursive}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Ожидается параметр 'is_recursive' после параметра 'sscc'. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может возникнуть для операции 912.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected. Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-complex-type.2.4.d: Invalid content was found starting with element 'union'. No child element is expected at this point.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. Для параметра 'union' не доступны дочерние элементы.</p>	<p>Данная ошибка возникает при некорректном указании вложенных элементов. В приложенном описании ошибки указано, в каком месте схемы указаны некорректные данные - Invalid content was found starting with element 'параметр, после которого указаны некорректные данные'. Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем»,</p>

		<p>«Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p><a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. svc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'cost'. One of '{gtin}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра cost ожидается параметр gtin. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p><a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
<p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. svc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'operation_date'. One of '{receiver_id}' is expected.</p>	<p>Ошибка в структуре документа. В документе после параметра 'operation_date' ожидается параметр receiver_id. Данный элемент или отсутствует в документе, или находится на другой позиции. Такая ошибка может быть для схемы 251.</p>	<p>На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверять, какой именно элемент не обнаружен при проверке ожидаемой структуры. Такой элемент указывается как ожидаемый между апострофами - One of 'ожидаемый элемент' is expected.</p> <p>Перед отправкой документа рекомендуется проверить его по актуальному описанию схем, форматов: «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем», «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак»</p> <p><a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>



Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой. invalid request data: data.kizs[0].metadata.kizs should NOT have more than 1500 items	В документе превышено ограничение на количество SGTIN (не более 1500) в одной упаковке SSCC.	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документах «Схемы и ограничения» и «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой. invalid request data: data.kizs should NOT have more than 20000 items	В документе превышен лимит по одновременной передаче SSCC (не более 20000).	С ограничениями на отправку схем можно ознакомиться в документах «Схемы и ограничения» и «Описание XSD» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>

## Ошибки в описании элементов xsd-схем. Несоответствие форматов

Данные ошибки относятся к несоответствию форматов элементов в передаваемых xml-документах. Для каждого элемента в документации xsd-схем присутствует описание шаблона. В случае несоответствия передаваемого значения описанному шаблону, возникают ошибки.

Для минимизации таких ошибок рекомендуется проверка значений параметров по шаблонам, описанным в документации xsd-схем, публикуемых на сайте «Честный знак», в частности документ base\_types.xsd (из комплекта схем) и «Описание XSD».

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value " is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{18}' for type 'sscc_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sscc_type'.	На основании полученного текста ошибки рекомендуется проверить, какому именно типу элемента (for type 'тип элемента') соответствует некорректно переданное значение (оно указывается между апострофами (Value 'переданное значение') и сравнивать его с требуемым
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы	

документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '\\S.*' for type 'string1000_type'.	соответствовали формату 'string1000_type'.	<p>форматом шаблона. Формат можно проверить по документации или по тексту полученной ошибки, он также фиксируется между апострофами как pattern 'пример шаблона'.</p> <p>С актуальным описанием схем, форматов и примерами xml-документов рекомендуется ознакомиться в документах «Описание XSD», «Схемы и форматы для разработчиков учетных систем» «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак».</p> <p><a href="https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.пф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a></p>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-datatype-valid.1.2.1: '' is not a valid value for 'integer'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'integer'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value 'Брак ' is not facet-valid with respect to pattern '.*\\S' for type 'string1000_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передано значение 'Брак ', что не соответствует формату элемента 'string1000_type'.  В данном случае формату не соответствует наличие пробела.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}([a-fA-F0-9]{8}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{4}-[a-fA-F0-9]{12})' for type 'subject_any_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'subject_any_type'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}[!-%-/0-9A-Z_a-z]{13}' for type 'sign_sgtin_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'sign_sgtin_type'.	
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value '2020-02-03 12:17:50Z' is not facet-valid with respect to pattern '((000[1-9]) (00[1-9][0-9]) (0[1-9][0-9]{2}) ([1-9][0-9]{3}))-(0[1-9]) (1[012])-(0[1-9]) ([12][0-9]) (3[01])T((01[0-9]) (2[0-3]))(:[0-5][0-9]){2}(\\. [0-	В загруженном документе в одном из параметров передана пустая строка вместо данных, которые бы соответствовали формату 'datetimeoffset'.	

9]?)?([+-](((0[0-9]) (1[0-3]))(:[0-5][0-9])) 14:00) Z)' for type 'datetimeoffset'.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. cvc-pattern-valid: Value ' 00000000099998' is not facet-valid with respect to pattern '[0-9]{14}' for type 'subject_id_type'.	В загруженном документе в одном из параметров передано значение ' 00000000099998', что не соответствует формату элемента 'subject_id_type'. В данном случае формату не соответствует наличие пробела.	

## Ошибки в формате отправленного документа

Данные ошибки относятся к некорректному формату xml-документа.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x0) was found in the element content of the document.	Некорректный формат документа. Возможные причины – формат документа не xml, присутствуют символы, не соответствующие формату xml, структура не соответствует формату xml.	Рекомендуется проверить отправляемый документ на соответствие спецификации формата xml и документом «Примеры XML с result» в разделе «Разработчикам» на сайте «Честный знак». <a href="https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/">https://честныйзнак.рф/business/projects/medicines/documents/for_developers/</a>
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. An invalid XML character (Unicode: 0x4) was found in the element content of the document.		
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. The content of elements must consist of well-formed character data or markup.		

Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Некорректный документ. Invalid byte 1 of 1-byte UTF-8 sequence.		
---	--	--

## Технические ошибки

Данные ошибки могут возникнуть при технической неполадках работы системы.

Текст в квитанции для пользователя	Описание возможной причины возникновения	Рекомендации и примечания
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа. Неизвестная ошибка.	Данные ошибки возникают при технических неполадках.	При возникновении данных ошибок необходимо обратиться в Службу технической поддержки или повторить попытку позже.
Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе подготовки ответа.		
Обработка запроса провалилась: внутренняя системная ошибка.		

## Ошибки реализации бизнес-процессов

Ошибки трассировки (реализации бизнес-процессов) делятся на два уровня:

1. Ошибки на уровне документа;
2. Ошибка на уровне КИЗ.

Для минимизации ошибок трассировки рекомендуется ознакомиться со следующими документами, опубликованными на официальном сайте в разделе [«Документы для работы в МДЛП» - «Разработчикам»](#):

1. «Паспорта бизнес-процессов»;
2. «Статусная модель ИС МДЛП»;
3. «Описание XSD»;
4. «Примеры XML с result».

### Ошибки на уровне документа

Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Причина возникновения и рекомендации
1	Ошибка. Указанные сведения уже внесены в систему.	Попытка зарегистрировать сущность повторно.
2	Ошибка. Указанные сведения не могут быть идентифицированы.	Невозможно идентифицировать полученные данные и соотнести их с какими-либо атрибутами в системе.
3	Ошибка отмены операции.	Данная ошибка возникает при попытке фиксации операции 250. Причина - неверно указаны данные в операции.
4	Операция не может быть выполнена для указанных реквизитов.	Неверно указаны данные в операции.
6	Некорректные параметры запроса.	Указаны неверные атрибуты для операции.
8	Ошибка. Отсутствует необходимая лицензия для осуществления операции.	Отсутствует необходимая лицензия, для осуществления операции, при регистрации операций: 311/313/511/521/531.

<b>33</b>	Ошибка. Повторный ввод в оборот запрещен для доброкачественного ЛП.	Ошибка может возникнуть в операции 391. После реализации доброкачественного ЛП повторный ввод в оборот запрещен.
<b>80</b>	Ошибка биллинга.	Ошибка при оплате КИЗ.
<b>100</b>	Не все КИЗ успешно сменили состояние.	Один или несколько КИЗ не сменили состояние, подробные ошибки по КИЗ смотри в пункте « <a href="#">Ошибки уровня КИЗ</a> ».
<b>200</b>	Идентичный документ был отправлен ранее.	Попытка загрузки дублирующего документа.
<b>300</b>	Указанный лекарственный препарат не найден в Реестре ЛП.	Указанный ЛП не найден в реестре зарегистрированных ЛП.
<b>301</b>	Данные отправителя и получателя не проходят проверку принадлежности участнику. Для перемещения между своими адресами оба адреса должны принадлежать одному участнику. В остальных случаях данные должны принадлежать разным участникам.	Данная ошибка возникает при попытке перевести КИЗ между своими адресами, в то время, когда ожидается перевод между адресами разных участников.
<b>302</b>	Указанный адрес недействителен.	Указанный в операции адрес не может быть идентифицирован в ФИАС.
<b>303</b>	Проведение указанной операции недоступно с места ответственного хранения.	Попытка совершения операции, не применимой для МОХ. В системе запрещена реализация с МОХ.
<b>304</b>	Данные отправителя и получателя не принадлежат одному участнику.	Возникает при попытке перевести КИЗ между адресами разных участников, в то время, когда ожидается перевод между своими адресами.
<b>400</b>	Превышено максимальное количество КИЗ для приостановки обращения.	Возникает при попытке приостановить КИЗ в количестве, превышающем установленный предел.
<b>2000</b>	Данная операция недоступна для иностранных участников.	Попытка совершения операции доступной только для резидентов РФ.
<b>2001</b>	Субъект неактивен в системе.	Попытка выполнить операцию от имени заблокированного МД.

<b>2002</b>	Указанный участник не является иностранным контрагентом.	Неверно указан идентификатор контрагента – указан идентификатор зарегистрированного в качестве участника субъекта обращения.
<b>2010</b>	Указанный продавец не зарегистрирован в системе.	Неверно указан идентификатор отправителя (seller_id) в операции: 362/332.
<b>2011</b>	Указанный продавец отсутствует в списке иностранных контрагентов.	Идентификатор продавца (seller_id) в операциях 331/332/361/362 не зарегистрирован в списке иностранных контрагентов.
<b>2012</b>	Страна регистрации продавца отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: 361/362/363. Причина ошибки: Идентификатор продавца (seller_id) отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.
<b>2013</b>	Продавец заблокирован в системе.	Субъект (seller_id) неактивен в системе.
<b>2014</b>	Операция не может быть выполнена. Указанный контрагент отсутствует в списке доверенных контрагентов.	Добавьте контрагента в список доверенных контрагентов и повторите отправку.
<b>2020</b>	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	Неверно указан идентификатор получателя (receiver_id).
<b>2021</b>	Указанный покупатель не является резидентом РФ	Ошибка может возникать при фиксации следующих операций: 331/332. Получатель товара в операции приемки на склад в ЗТК должен являться резидент РФ.
<b>2022</b>	Страна регистрации получателя отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: 361/362/363. Причина ошибки: Идентификатор получателя, указанный в поле receiver_id, отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.
<b>2023</b>	Указанный покупатель заблокирован в системе	Ошибка в указании идентификаторов участников.
<b>2030</b>	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	
<b>2031</b>	Указанный получатель (собственник) заблокирован в системе	

<b>2040</b>	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе.	
<b>2041</b>	Указанный собственник заблокирован в системе	
<b>2050</b>	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе.	
<b>2060</b>	Указанный производитель, осуществляющий выпускающий контроль качества, не зарегистрирован в системе.	
<b>2070</b>	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения не зарегистрировано в системе.	
<b>2071</b>	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения заблокировано в системе.	
<b>2090</b>	Указанный контрагент не зарегистрирован в системе.	
<b>2091</b>	Указанный контрагент заблокирован в системе.	
<b>2100</b>	Указанный идентификатор места приемки в зоне таможенного контроля не зарегистрирован в системе.	
<b>2110</b>	Указанное место отгрузки в зоне таможенного контроля не зарегистрировано в системе.	
<b>3001</b>	Операция не может быть выполнена. Произошел системный сбй при создании SSCC.	При возникновении данной ошибки обратитесь в Службу технической поддержки или повторите попытку позже.
<b>3002</b>	Операция не может быть выполнена. Указанный SSCC уже существует в системе.	Нельзя регистрировать SSCC повторно.



<b>3003</b>	Операция не может быть выполнена. Бронь SSCC принадлежит другому участнику.	Владелец брони и отправитель сведений должны совпадать.
<b>3005</b>	Операция не может быть выполнена. Указанный SSCC не найден в системе или расформирован.	Нельзя осуществить операции изъятия/докладки/уничтожения для SSCC, который не зарегистрирован в системе или ранее был расформирован. Проверьте корректность данных.
<b>3006</b>	Операция не может быть выполнена. Нельзя осуществить операцию для SSCC, который является вложенным.	Нельзя осуществить операции изъятия/докладки/уничтожения для вложенного SSCC.
<b>3008</b>	Операция не может быть выполнена. Содержимое SSCC находится в процессе оплаты.	Нельзя осуществить операции изъятия/докладки/уничтожения для содержимого SSCC, которое находится в процессе оплаты.
<b>3009</b>	Операция не может быть выполнена. По указанному SSCC нет информации о предыдущих операциях.	При возникновении данной ошибки обратитесь в Службу технической поддержки.
<b>3011</b>	Агрегация запрещена – попытка агрегации КИЗ с разными GTIN.	Нельзя осуществить операцию агрегации/докладки с разными GTIN. Проверьте корректность данных.
<b>3101</b>	Операция не может быть выполнена. В документе содержатся множественные вхождения одного и того же SGTIN/SSCC.	Нельзя вложить один и тот же SGTIN/SSCC в разные упаковки.
<b>3102</b>	Операция не может быть выполнена. На одном уровне агрегации могут быть либо транспортные (SSCC), либо потребительские (SGTIN) упаковки.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одинакового уровня вложенности.

### Ошибки на уровне КИЗ

<b>Код ошибки</b>	<b>Текст в квитанции для пользователя</b>	<b>Причина возникновения и рекомендации</b>
<b>10</b>	Нарушение уникальности.	Возвращается при попытке выпустить уже существующий КИЗ.
<b>11</b>	Некорректное состояние.	Текущий статус/состояние SSCC/SGTIN не позволяет совершить операцию. Причина:

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. нарушение статусной модели (переходов);</li> <li>2. отсутствуют сведения о регистрации предшествующей требуемой операции 911/912/913/914.</li> </ol> <p>Попытка зарегистрировать операцию с SGTIN, ранее упакованных в SSCC.</p>
13	Ошибка акцепта или возврата приостановленных КИЗ.	<p>Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций: 701(акцептование)/251(отзыв)/252(отказ)/17(возврат приостановленного ЛП) Причины возникновения ошибки.</p> <p>В операциях 701/251/252 отсутствует элемент «confirm_paused» - подтверждение приемки приостановленного товара.</p> <p>Осуществление операции возврата, приостановленного ЛП (417 операция) в отношении ЛП, для которого отсутствуют сведения о приостановлении.</p>
14	SSCC содержит приостановленные КИЗ.	Попытка осуществления операции отгрузки, с указанием групповой упаковки, внутри которой содержится приостановленный SGTIN.
15	Попытка изменить состояние вложенного КИЗ.	При попытке зарегистрировать операцию движения SGTIN, который вложен в SSCC.
16	Операция возврата невозможна. Отсутствует предыдущий владелец КИЗ.	Попытка осуществить возврат товара, для которого отсутствуют сведения о приемке.
17	Операция возврата запрещена.	Для текущего состояния КИЗ операция возврата запрещена.
18	Не заполнены данные по документам, подтверждающим соответствие при выпуске для внутреннего потребления.	В операции 335 документы, подтверждающие соответствие, обязательны к заполнению пользователем при указании кода таможенной процедуры «выпуск для внутреннего потребления». Причина: отсутствует элемент confnum_info.
19	Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции.	<p>Операции, производимые над SGTIN, должны совершаться последовательно.</p> <p>Причина: в операции неверно указана operation_date.</p>
20	Истек срок годности лекарственного препарата.	У КИЗ истек срок годности, и операция над ним не может быть выполнена.
21	Ошибка при выводе КИЗ из оборота по чеку ОФД.	Причина: не прошла сверка при выводе по чеку.

<b>22</b>	Идентификатор текущего владельца и субъекта операции не совпадают.	КИЗ принадлежит другому участнику.
<b>23</b>	КИЗ не оплачен.	Попытка выпустить эмитировать КИЗ не указанный в заказе.
<b>24</b>	Лекарственные препараты, используемые в программе 7 ВЗН, должны быть эмитированы через СУЗ.	Возникает при попытке выпустить КИЗ из перечня ВЗН без предшествующего заказа.
<b>25</b>	КИЗ находится в процессе оплаты.	Попытка изменить состояние КИЗ, находящихся в очереди на оплату.
<b>26</b>	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не находится в ЕАЭС.	Неверно указан packing_id. Проверьте корректность данных.
<b>27</b>	Указанные КИЗ были приобретены за счет государственного бюджета.	Неверно указан source_type. Проверьте корректность данных.
<b>28</b>	Указанный тип отчета запрещен с данного МД.	Попытка выполнить операцию, которая запрещена для определенного набора лицензий.
<b>29</b>	Проведение указанной операции для лекарственных препаратов, участвующих в программе 7 ВЗН, недоступно	Попытка выполнить операцию, которая запрещена для лекарственных препаратов, участвующих в программе 7 ВЗН.
<b>31</b>	Операция не может быть выполнена. На одном уровне агрегации могут быть либо транспортные (SSCC), либо потребительские (SGTIN) упаковки.	Операции агрегации и докладки осуществляются только для одинакового уровня вложенности.
<b>32</b>	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN находится в конечном состоянии.	Нельзя осуществить операцию для SGTIN, которые находятся в конечном состоянии. Проверьте корректность данных.
<b>33</b>	Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC находится в промежуточном состоянии.	Операция над SGTIN/SSCC ожидает подтверждения от контрагента.
<b>34</b>	Операция не может быть выполнена. Отправитель сведений и владелец SGTIN/SSCC не совпадают.	Операции агрегации/изъятия/докладки/расформирования должны осуществляться владельцем SGTIN/SSCC.

<b>35</b>	Операция не может быть выполнена. Указанные SGTIN/SSCC имеют разные источники финансирования.	SGTIN/SSCC должны иметь одинаковые источники финансирования.
<b>36</b>	Операция не может быть выполнена. Указанные SGTIN/SSCC находятся в разных статусах.	Статусы SGTIN/SSCC должны быть одинаковые.
<b>37</b>	Операция не может быть выполнена – указанный SGTIN/SSCC уже вложен в другую транспортную (SSCC) упаковку.	Нельзя осуществить операции агрегации/докладки для SGTIN/SSCC, которые вложены в другую транспортную (SSCC) упаковку.
<b>38</b>	Операция не может быть выполнена – указанный SGTIN/SSCC не найден в системе или расформирован.	Нельзя осуществить операции агрегации/ изъятия/ докладки/ уничтожения для SGTIN/SSCC, которые не зарегистрированы в системе или ранее были расформированы. Проверьте корректность данных.
<b>39</b>	Операция не может быть выполнена – указанные SGTIN/SSCC находятся в разных транспортных (SSCC) упаковках.	SGTIN/SSCC должны находиться в одинаковых транспортных (SSCC) упаковках. Проверьте корректность данных.
<b>40</b>	Операция не может быть выполнена – указанный SGTIN/SSCC никуда не вложен.	Неверно указан SGTIN/SSCC. Проверьте корректность данных.
<b>41</b>	Операция не может быть выполнена. Срок годности указанного SSCC истек.	Нельзя осуществить операцию докладки для SSCC, у которого срок годности истек.
<b>42</b>	Операция не может быть выполнена. Срок годности указанного SGTIN истек.	Нельзя осуществить операцию докладки для SGTIN, у которого срок годности истек.
<b>43</b>	Изъятие запрещено - попытка изъятия КИЗ, не вложенного в SSCC	Нельзя осуществить операцию изъятия SGTIN, которого нет в транспортной (SSCC) упаковке. Проверьте корректность данных.
<b>45</b>	Агрегация запрещена - попытка агрегации в SSCC с идентичным кодом	Нельзя осуществить операцию агрегации SSCC с идентичным кодом. Проверьте корректность данных.
<b>46</b>	Вложение запрещено - попытка вложения КИЗ с другим GTIN	Нельзя осуществить операцию агрегации/докладки с разными GTIN. Проверьте корректность данных.