

SLA по обработке документов ГИС МТ

Тип документа/Время обработки	Ограничения, предъявляемые к типу документов в целях соблюдения условий	до 1 часа от 1 часа до 4 часов от 4 часов до 24 часов		
		<small>Приведена доля документов, обработанных в в заданное время, относительно общего количества поступивших документов за отчетный период (%)</small>		
ГИС МТ				
Расчёты для группы документов, относящихся к процессу эмиссии и нанесению КМ				
Заказ на эмиссию кодов маркировки	до 150,000 КМ в документе	90	5	5
Обработка отчета о нанесении	до 30,000 КМ в документе	90	5	5
Расчёты для группы документов, относящихся к логистическим операциям				
Обработка документа Ввод в оборот *	до 30,000 КМ в документе	90	5	5
Обработка УПД	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Обработка больших УПД	до 661,200 перемещаемых единиц продукции в документе (характерно для ТГ Табак)	95		5
Документы "Отгрузка", "Приемка"	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Расчёты для группы документов, относящихся к операциям отмены/корректировки				
Обработка УКД	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Обработка УПДи	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Обработка УКДи	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Обработка универсальный документ отмены	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Расчёты для группы документов, относящихся к операциям агрегации и трансформации				
Обработка документа агрегации	до 10,000 КМ в документе	90	5	5
Обработка документа трансформации	до 1,000 КМ в документе	90	5	5
Расчёты для группы документов, относящихся к операциям выбытия				
Чеки от ОФД	до 50 КМ в одном документе	90	5	5
Обработка документа списания	до 10,000 КМ в документе	90	5	5
Расчёты для группы документов, относящихся к запросам информации				
Квитанции результата обработки передаточного документа	до 10,000 перемещаемых единиц продукции в документе	90	5	5
Согласие на предоставление информации по КМ		90	5	5
Регистрация (ответ на заявку о регистрации) **		90	5	5
Синхронные методы получения:				
- списков документов				
- содержимое документов и чеков				
- сведения о КИ	10 000 КМ или аналогичное количество КМ первого уровня внутри агрегатов			99 - до 1 мин
Расчеты регламентного времени ответов на запросы внешних информационных систем федеральных органов исполнительной власти				
Ввод в оборот товаров - Импорт ФТС ***		65	15	20
Расчеты для обновление сведений о балансе				
		до 15 мин	от 15 мин до 1 часа	от 1 часа до 24 часов
Обновление сведений о балансе (списания)		90	5	5
Зачисление денежных средств на баланс (от поступления платежа на р/с Оператора)		95	5	
* Требуется встречного SLA от ФГИС ВетИС, среднее время ответа 1-3 сек. Максимальное 30 мин.				
** Требуется встречного SLA от Контур.Фокус, среднее время ответа меньше 1 сек.				
*** Требуется встречного SLA от Автоматизированной информационной системы таможенных органов (ФТС России - близкое к обработке в реальном времени) и СМЭВ шины передачи данных (до 5				