

Ошибки уровня КиЗ		
Код ошибки	Текст в квитанции для пользователя	Примечание
10	Нарушение уникальности	Возвращается при попытке выпустить уже существующий КиЗ
11	Некорректное состояние	Текущий статус/состояние SSCC/SGTIN не позволяет совершить операцию. Причина нарушения: <ul style="list-style-type: none"> • нарушение статусной модели (переходов) • отсутствуют сведения о регистрации предшествующей требуемой операции 911/912/913/914 • попытка зарегистрировать операцию с SGTIN, ранее упакованных в SSCC
12	Нарушение правил агрегирования	Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> • 911 • 915 • 912 • 913 • 914 Возможные причины ошибки: <ul style="list-style-type: none"> • неверно указан SGTIN или SSCC (sgtin или SSCC не находится в третичной упаковке) • SSCC отсутствует в системе • Попытка расформирование вложенного объекта (в случае, если короб находится в паллете, невозможно расформировать данный короб) • Нарушение вложенности (короб уже упакован в другую паллету)
13	Ошибка акцепта или возврата приостановленных КиЗ	Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> • 701(акцептование) • 251(отзыв) • 252(отказ) • 417 (возврат приостановленного ЛП) Причины возникновения ошибки. В операциях 701/251/252 отсутствует элемент «confirm_paused» - подтверждение приемки приостановленного товара. Осуществление операции возврата приостановленного ЛП (417 операция) в отношении ЛП, для которого отсутствуют сведения о приостановлении.
14	SSCC содержит приостановленные КиЗ	Попытка осуществления операции отгрузки, с указанием групповой упаковки, внутри которой содержится приостановленный SGTIN.
15	Попытка изменить состояние вложенного КиЗ	При попытке зарегистрировать операцию движения SGTIN, который вложен в SSCC
16	Операция возврата невозможна. Отсутствует предыдущий владелец КиЗ	Попытка осуществить возврат товара, для которого отсутствуют сведения о приемке.
17	Операция возврата запрещена	Для текущего состояния КиЗ операция возврата запрещена

18	Не заполнены данные по документам, подтверждающим соответствие при выпуске для внутреннего потребления	В операции 335 документы подтверждающие соответствие, обязательны к заполнению пользователем при указании кода таможенной процедуры «выпуск для внутреннего потребления». Причина: отсутствует элемент confnum_info.
19	Нарушена хронология операций для КиЗ	Операции, производимые над SGTIN, должны совершаться последовательно. Причина: <ul style="list-style-type: none"> • В операции не верно указана operation_date. • Ошибка фиксации предыдущей операции
20	Истек срок годности КиЗ	У КиЗ истек срок годности, и операция над ним не может быть выполнена
22	Идентификатор текущего владельца и субъекта операции не совпадают	
23	КиЗ не оплачен	Попытка выпустить эмитировать КиЗ не указанный в заказе
24	Попытка выпустить КиЗ из списка ВЗН без заказа	Возникает при попытке выпустить КиЗ из перечня ВЗН без предшествующего заказа
25	КиЗ находится в процессе оплаты	Попытка изменить состояние КиЗ, находящихся в очереди на оплату
Ошибки уровня документа		
1	Указанная сущность уже зарегистрирована	Попытка зарегистрировать сущность повторно
2	Указанные сведения не могут быть идентифицированы	Невозможно идентифицировать полученные данные и соотнести их с какими-либо атрибутами в системе
3	Ошибка отмены операции	Данная ошибка возникает при попытке фиксации операции 250. Причина не верно указаны данные в операции.
4	Операция не может быть проведена	Операция не может быть выполнена
5	Проверка в процессе выполнения	Операция регистрации вызвала обращение к внешним реестрам, необходимо проверить состояние операции позже
6	Неверные атрибуты	Указаны неверные атрибуты для операции
7	Множественный выбор ЛП	Для указанного РУ имеется несколько записей в ЕСКЛП, необходимо уточнение
8	Отсутствует необходимая лицензия для осуществления операции	Отсутствует необходимая лицензия, для осуществления операции, при регистрации операций 311/313/511/521/531
10	ИНН не найден в налоговых реестрах	Указанный ИНН отсутствует в ЕГРИП/ЕГРЮЛ/РАФП
15	ФИО из документа не совпадает с данными в налоговых реестрах	Указанные ФИО отличаются от ФИО, указанных в ЕГРИП/ЕГРЮЛ/РАФП
20	Лицензия не найдена	Лицензия для регистрации не найдена
30	РУ не найдено в ЕСКЛП	В реестре ЕСКЛП отсутствуют данные о указанном РУ
60	Нет данных в GS1 или они не соответствуют данным из ЕСКЛП	В реестре GS1 не найдены данные или они не соответствуют ЕСКЛП. Подробный код ошибки см в кодах 1000-1003
70	Попытка зарегистрировать иностранного участника с ИНН или его аналогом,	Возникает, когда при регистрации иностранного участника указывается аналог ИНН, совпадающий с ИНН в ЕГРИП/ЕГРЮЛ/РАФП

	имеющимся в налоговых реестрах РФ	
80	Ошибка биллинга	Ошибка при оплате КиЗ
100	Не все КиЗ успешно сменили состояние	Один или несколько КиЗ не сменили состояние, подробные ошибки по КиЗ смотри выше в секции «Ошибки уровня КИЗ»
200	Идентичный документ был отправлен ранее	Попытка загрузки дублирующего документа.
300	ЛП не найден в реестре	Указанный ЛП не найден в реестре зарегистрированных ЛП
301	Данные отправителя и получателя не проходят проверку принадлежности участнику. Для перемещения между своими адресами оба адреса должны принадлежать одному участнику. В остальных случаях данные должны принадлежать разным участникам.	Возникает при попытке перевести КиЗ между своими адресами, в то время, когда ожидается перевод между адресами разных участников
302	Адрес не действителен	Указанный в операции адрес не может быть идентифицирован в ФИАС
303	Проведение указанной операции недоступно с места ответственного хранения	Попытка совершения операции, не применимой для МОХ. В системе запрещена реализация с МОХ.
304	Перемещение КиЗ не в рамках одного участника	Возникает при попытке перевести КиЗ между адресами разных участников, в то время, когда ожидается перевод между своими адресами
400	Невозможно приостановить количество КИЗ больше установленного лимита	Возникает при попытке приостановить КиЗ в количестве, превышающем установленный предел
1000	Не совпадают торговые наименования в ЕСКЛП и GS1 для ЛП	Уточняющий код для кода ошибки 60
1001	Не совпадают регистрационные номера в ЕСКЛП и GS1 для ЛП	Уточняющий код для кода ошибки 60
1002	Не совпадают даты регистрации в ЕСКЛП и GS1 для ЛП	Уточняющий код для кода ошибки 60
2000	Данная операция недоступна для иностранных участников	Попытка совершения операции доступной только для резидентов РФ
2001	Попытка выполнить операцию от имени заблокированного МД	
2002	Указанный участник не является иностранным контрагентом	Не верно указан идентификатор контрагента – указан идентификатор зарегистрированного в качестве участника субъекта обращения

2010	Указанный продавец не зарегистрирован в системе	Неверно указан идентификатор отправителя в операции 362/332
2011	Указанный продавец отсутствует в списке иностранных контрагентов	Идентификатор продавца (seller) в операциях 331/332/361/362 не зарегистрирован в списке иностранных контрагентов
2012	Страна регистрации продавца отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> • 361 • 362 • 363 Причина ошибки: Идентификатор продавца, указанный в поле seller_id отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.
2013	Продавец заблокирован в системе	
2020	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	Не верно указан идентификатор получателя (receiver_id).
2021	Указанный покупатель не является резидентом РФ	Ошибка может возникать при фиксации следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> • 331 • 332 Получатель товара в операции приемки на склад в ЗТК должен являться резидент РФ.
2022	Страна регистрации получателя отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС	Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> • 361 • 362 • 363 Причина ошибки: Идентификатор получателя, указанный в поле receiver_id, отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС.
2023	Указанный покупатель заблокирован в системе	ошибка в указании идентификаторов участников.
2030	Указанный получатель не зарегистрирован в системе	
2031	Указанный получатель заблокирован в системе	
2040	Указанный собственник не зарегистрирован в системе	
2041	Указанный собственник заблокирован в системе	
2050	Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе	

2060	Указанный производитель, осуществляющий выпускающий контроль качества, не зарегистрирован в системе	
2070	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения не зарегистрировано в системе.	
2071	Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения заблокировано в системе.	
2090	Указанный контрагент не зарегистрирован в системе	
2091	Указанный контрагент заблокирован в системе	
2100	Указанный идентификатор места приемки в зоне таможенного контроля не зарегистрирован в системе	
2110	Указанное место отгрузки в зоне таможенного контроля не зарегистрировано в системе	