

В случаях недоступности системы ФГИС МДЛП для выбытия ЛП 7ВЗН необходимо выполнить следующие действия:

Если ЛП 7ВЗН находится на балансе участника оборота по месту деятельности:

1. Сфотографировать код маркировки DataMatrix, GTIN, индивидуальный серийный номер торговой единицы с упаковки и сохранить фотографию до регистрации в ФГИС МДЛП выбытия упаковки ЛП.
2. Произвести выбытие ЛП через устройство регистратор выбытия в момент отпуска ЛП по рецепту.
3. После восстановления работоспособности ФГИС МДЛП направленные отчеты о выбытии ЛП будут переданы в систему.
4. Если код маркировки DataMatrix не считывается, необходимо произвести загрузку 521 схемы вручную через ЛК или через учетную систему участника оборота по методам API после восстановления связи с ФГИС МДЛП.

Если по ЛП ВЗН не производилась приемка ЛП:

1. Сфотографировать код маркировки DataMatrix, GTIN, индивидуальный серийный номер торговой единицы с упаковки и сохранить фотографию до регистрации в ФГИС МДЛП всех операций с ЛП.
2. Подготовить сведения о приемке ЛП по 415 либо 416 схеме для отправки в ФГИС МДЛП, в зависимости от типа акцептования.
3. После восстановления работоспособности ФГИС МДЛП произвести приемку ЛП, загрузив сведения в систему.
4. Произвести выбытие ЛП через устройство регистратор выбытия по фотографии кода маркировки DataMatrix (см. пункт 1).
5. Если код маркировки DataMatrix не считывается, необходимо произвести загрузку 521 схемы вручную через ЛК или через учетную систему участника оборота по методам API.

В том случае, если у участника возникнут сложности в процессе загрузки 521 схемы в ФГИС МДЛП, можно подать обращение в службу технической поддержки «Оператор-ЦРПТ» по адресу support@crpt.ru:

- в обращении приложить фотографию с кодом маркировки, сообщить GTIN и индивидуальный серийный номер торговой единицы;
- сообщить реквизиты документа: номер серии льготного рецепта, номер льготного рецепта;
- указать долю отпущенного ЛП по рецепту (для случаев частичного выбытия вторичной упаковки).
- «Оператор-ЦРПТ» подготовит xml-документ по схеме 521 и направит в ответ на обращение участника оборота.
- Участник производит загрузку полученного xml-документа в ЛК ФГИС МДЛП.